

# Guide de l'utilisateur **sonepar.fr**

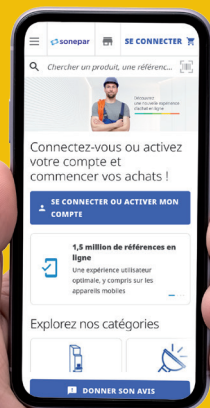


## Les principales nouveautés

- **Moteur de recherche intelligent**
- **Commande J0 dans une autre agence d'une même région**
- **Historique des commandes sur 12 mois**
- **Fiches produits riches**  
Plus de photos, produits complémentaires
- **Persistance de connexion pendant 14 jours**

Pour sauvegarder vos informations et votre compte, il est important de les protéger. Si vous vous connectez temporairement au site depuis un ordinateur, un téléphone ou une tablette qui ne vous appartient pas, utilisez le mode de navigation privée pour vous connecter.

- **Nouvelle application omnicanale**
- **Articles déjà achetés**
- **Filtre des agences par stock**
- **Offres de prix visibles et validables**
- **Récupération de commande en 2h**



Connectez-vous à votre compte utilisateur sur  
<https://www.sonepar.fr>

Produits & services **sonepar** Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN

Nos promotions Nos services Nos actualités Select : Nouveau programme relationnel Produits favoris

Se connecter

Créez votre compte et profitez d'une nouvelle expérience d'achat pour les pros

[Créer un compte](#) [Connexion](#)

Découvrez une nouvelle expérience d'achat en ligne

**1,5 million de références en ligne**  
Une expérience utilisateur optimale, y compris sur les appareils mobiles

**290 agences partout en France**  
Sonepar Connect est au plus près de vos chantiers

**Livraison en J+1**  
25 000 produits disponibles dès le lendemain

**Des experts à votre service**  
Notre savoir-faire : la multi-expertise à chaque étape de votre projet

Donner son avis

Explorez nos catégories

- Distribution d'énergie
- Eclairage
- Fils et câbles
- Appareillage
- Communication et sécurité
- Génie climatique
- Process et contrôle

Les produits sont organisés par catégorie.  
Commencez à explorer !



Explorez nos catégories

- Distribution d'énergie
- Eclairage
- Fils et câbles
- Appareillage
- Communication et sécurité
- Génie climatique
- Process et contrôle

+500 marques

Découvrez nos marques partenaires

- Legrand
- Schneider Electric
- atlantic
- PHILIPS
- XeLAN
- Sylvania
- TRAFALGAR

## 1. Naviguez sur les différents filtres

Vous pouvez désormais **filtrer les produits disponibles** en agence ou en plateforme !

Produits & services | sonepar | Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN | AUBERVILLIERS | Mon Panier

Nos promotions | Nos services | Nos actualités | Select : Nouveau programme relationnel | Produits favoris | Ajout rapide

**NEW**

Appareillage terminal et raccordement bâtiment (51167)

Appareillage résidentiel décoratif (37177)

Appareillage mural (49558)

Boîtes d'encastrement (1608)

Appareillage terminal (1)

Marques

matériau

couleur

qualité du matériau

traitement de la surface

sans halogène

Plus +

Appareillage terminal et raccordement bâtiment

En stock pour une livraison à 7500€

En stock chez AUBERVILLIERS

1000 produits | Trier par | Perseigne

**Legrand** Prise de courant 2P+T Surface dooxie 16A finition blanc

Ref. fabricant 000335 | Référence Sonepar 00001100610

4,11 € par unité(s)

17999 demain

55 demain Voir dans les agences

**Legrand** Prise 2P+T Surface Mosaic 2 modules avec connexion bornes automatiques - blanc

Ref. fabricant 077111 | Référence Sonepar 00001157595

6,15 € par unité(s)

6375 demain

67 demain Voir dans les agences

**Legrand** Support à vis pour Mosaic, Cellane ou Soliroc pour 1 poste ou 2 modules

Ref. fabricant 080251 | Référence Sonepar 00001080251

1,93 € par unité(s)

13033 demain

356 demain Voir dans les agences

**Legrand** Prise de courant standard Français Cellane 16A 250V 2P+T bornes automatiques

Ref. fabricant 067111 | Référence Sonepar 00001067111

4,62 € par unité(s)

11310 demain

80 demain Voir dans les agences

DONNER SON AVIS



## 2. Visualisez les premières informations d'un produit :

Désignation / Photo / Stocks / Prix / Consultation du stock des autres agences / Ajout du produit dans une liste / Ajout du produit dans le panier



3. Si un produit est indisponible : le picto n'affiche aucun stock et passe **de la couleur verte au rouge**.

Une info est également donnée sur une date de réapprovisionnement de la plateforme logistique locale.



4. Exemple de produit pour lequel il y a une **offre promotionnelle** ou **une dérogation affaire**.



L'info est donnée par le biais d'un picto et du nom de la promo ou de la dérogation en violet

## 5. Consultez la fiche du produit.

Produits & services | sonepar | Chercher un produit, une référence, une marque | PARIS 13 | Mon panier

Pas encore client ? Inscrivez-vous dès maintenant | Découvrez Sonepar Connect | Protégez vos chantiers | Produits favoris

### Legrand - Support a griffes pour Mosaic , Celliane ou Soliroc pour 1 poste ou - 2 modules

Ref. fabricant 080251 | Référence Sonepar 00001080251 | Voir la documentation



☐ Comparer

#### Spécificités essentielles

- modèle - encastré
- mode de pose - fixation à griffes
- avec clou - Non
- type de montage des modules d'insertion - frontal
- sens de montage - horizontal et vertical

#### Conditionnement

- 1 unité

**Par unité** **41,04 €** (41,04 €) [Détails du prix](#)

**Livraison** 7331 **demain** commandez avant 20:00

**Retrait à PARIS 13** 134 **aujourd'hui** jusqu'à 15:30 [Vérifier la disponibilité dans d'autres agences](#)

#### Accessoires

- Legrand Plaque de finition Mosaic pour 2 modules blanc  
Ref. fabricant 078802L | Référence Sonepar 00001157775
- Legrand Plaque de finition horizontale Mosaic pour 2x2 modules blanc  
Ref. fabricant 078804L | Référence Sonepar 00001157781
- Legrand Plaque de finition verticale Mosaic pour 2x2 modules blanc  
Ref. fabricant 078822L | Référence Sonepar 00001157806

**Donner son avis**

#### Références

- 1 Spécificités techniques
- 2 Description détaillée
- 3 Documentation
- 6 Produits qui pourraient aussi répondre à vos besoins

**NEW**



**Legrand Support a vis pour Mosaic , Celliane ou Soliroc...**  
Ref. fabricant 080251 | Référence Sonepar 00001080251  
1,84 € **1,84 €**



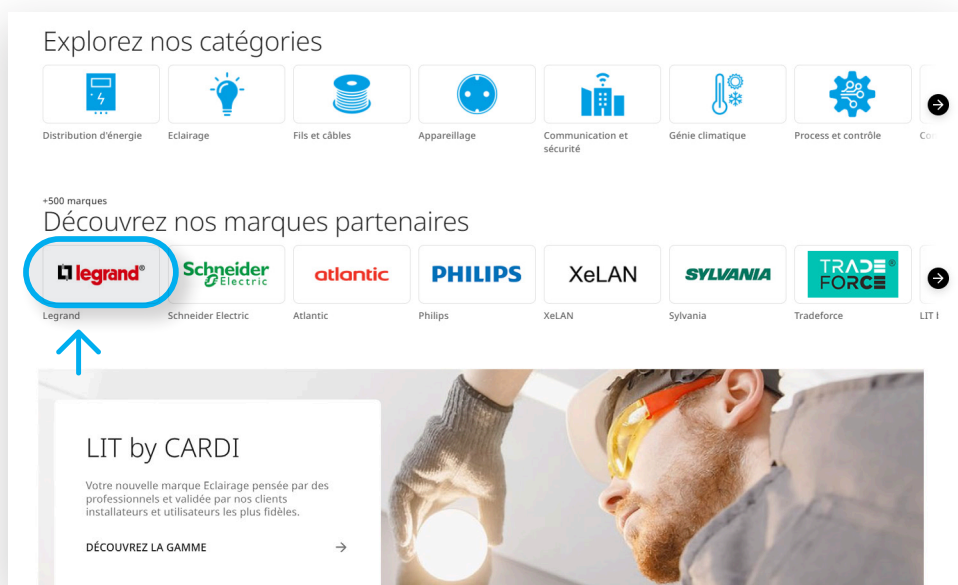
**Legrand Support a vis pour Mosaic , Celliane ou Soliroc...**  
Ref. fabricant 080252 | Référence Sonepar 00001080252  
4,21 € **4,21 €**



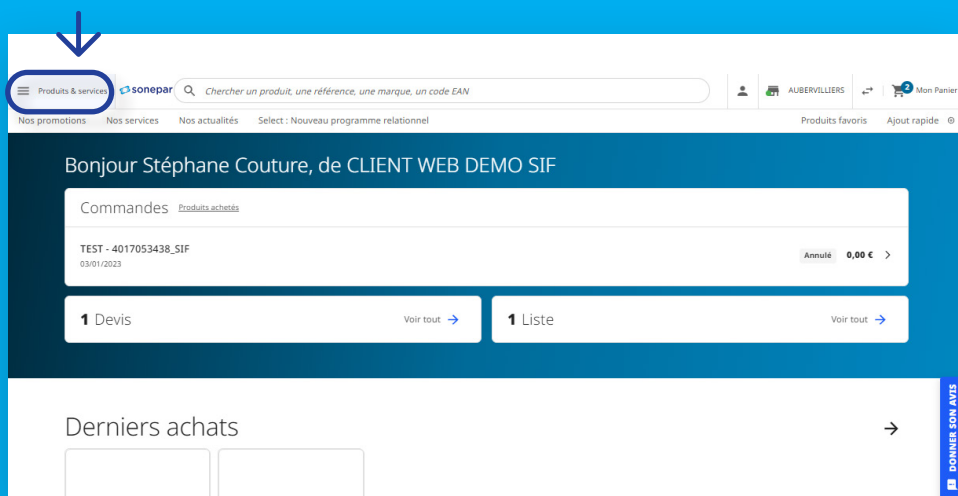
**Legrand Support a vis pour Mosaic , Celliane ou Soliroc...**  
Ref. fabricant 080253 | Référence Sonepar 00001080253  
8,67 € **8,67 €**

- 1 Contrôlez le prix en passant la souris sur le **i** afin d'avoir le taux de remise
- 2 Spécificités techniques, description détaillée, stock agence, stock plateforme, etc.
- 3 Affichage des Caractéristiques, Descriptions détaillées, etc...
- 4 Consultez et téléchargez de la documentation technique fabricant
- 5 Désormais le site propose les accessoires qui vont avec le produit consulté
- 6 Vous avez désormais accès à des produits complémentaires

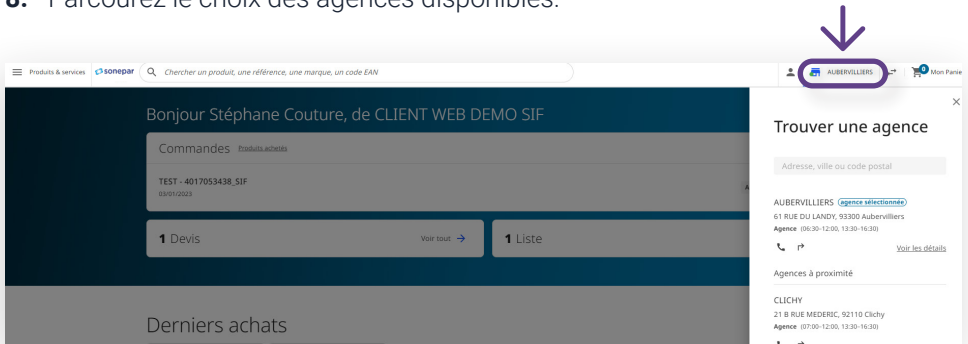
6. Répétez l'opération par le biais de **la BrandZone** en revenant sur la Home Page et en choisissant une marque.



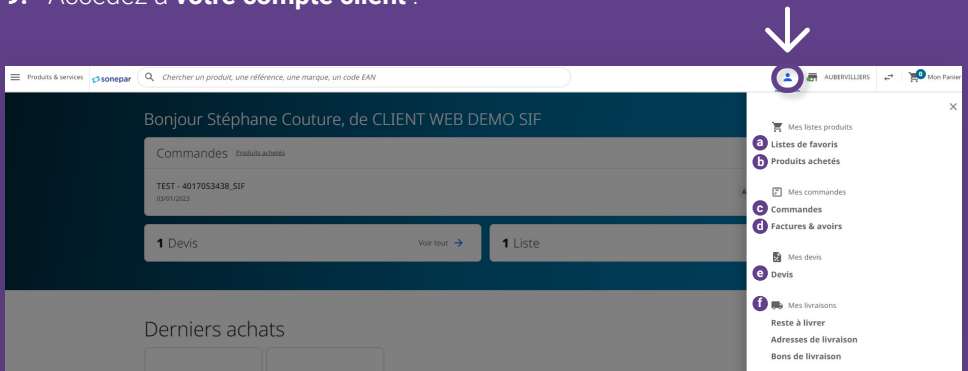
7. Répétez à nouveau l'opération par le biais du menu burger.



## 8. Parcourez le choix des agences disponibles.

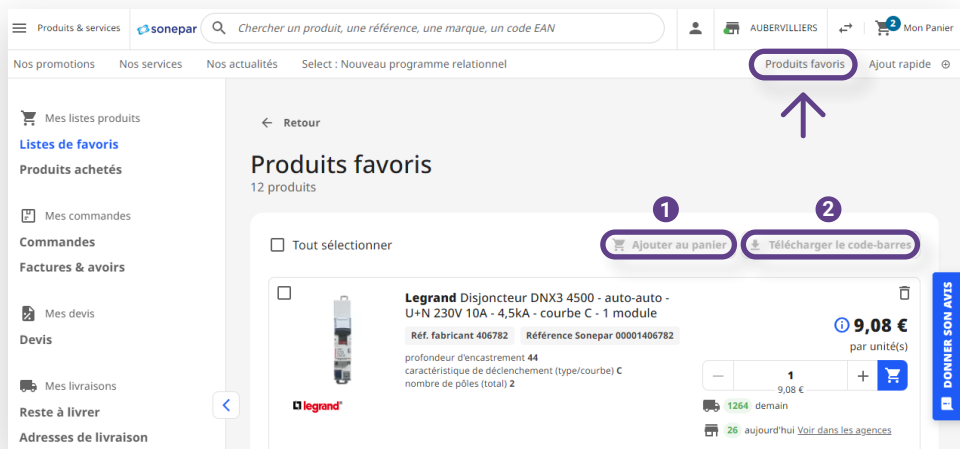


## 9. Accédez à **votre compte client** :



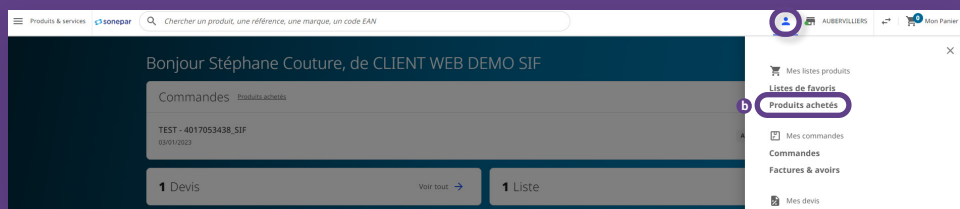
### a Consultez la liste des favoris.

Il est possible de créer une ou plusieurs listes dans lesquelles vous pouvez ajouter des produits favoris. De cette manière, vous pourrez conserver vos produits phares sans avoir à les rechercher de nouveau !



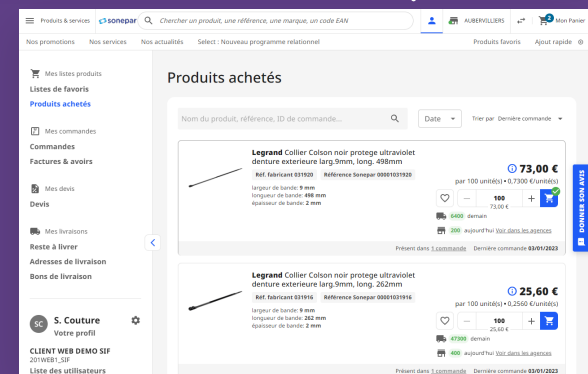
❶ Ajoutez vos articles favoris dans votre panier en 1 clic. Il est possible d'ajouter vos articles favoris au panier et ainsi de passer une commande plus rapidement.

❷ Téléchargez les codes barres de vos articles favoris au **format PDF**.



## b Consultez les articles déjà achetés

Visualisez sur une seule page tous les articles achetés chez nous.



Une étiquette permet de les repérer plus vite sur la fiche produit...


Produits & services **sonepar** Chercher un produit, une référence, une marque

Retour Accueil / Outillage - EPI - Consommables et accessoires d'installation / Boîtes et Bornes de Connexion / Bornes / Barrette de 10 bornes séparables a

### Legrand - Barrette de 10 bornes séparables avec capacité par borne 2x35mm<sup>2</sup> et pas 25mm

**legrand**

Réf. fabricant 034004 Référence Sonepar 00001034004 Voir la documentation



#### Spécificités essentielles

- section de conducteur connectable à fil fin sans embout de câble - 35...35 mm<sup>2</sup>
- section de raccordement câble rigide - 35...35 mm<sup>2</sup>
- section de raccordement câble souple - 35...35 mm<sup>2</sup>

#### Conditionnement

- 1 unité

Par unité 61,09 €

1 précédemment acheté

**Livraison**  
24 demain commandez avant 20:00

**Retrait à PARIS 10**  
2 aujourd'hui jusqu'à 15:30  
Vérifier la disponibilité dans d'autres agences

DONNER SON AVIS

... ou dans une page de recherche


Produits & services **sonepar** id - Barrette de 10 bornes

## Résultats pour "Legrand - Barrette de 10 bornes"

En stock pour une livraison à 75001 **changer** En stock chez PARIS 10 **changer**

41 produits Trier par Pertinence

Liste grille



### Legrand Barrette de 10 bornes séparables avec capacité par borne 2x35mm<sup>2</sup> et pas 25mm

Réf. fabricant 034004 Référence Sonepar 00001034004


section de conducteur connectable à fil fin sans embout de câble: 35...35 mm<sup>2</sup>

**legrand**

Par unité 61,09 €

1 précédemment acheté

24 demain  
2 aujourd'hui  
Vérifier dans d'autres agences



### Legrand Barrette de 10 bornes séparables avec capacité par borne 2x25mm<sup>2</sup> et pas 21,5mm

Réf. fabricant 034003 Référence Sonepar 00001034003

section de conducteur connectable à fil fin sans embout de câble: 25...25 mm<sup>2</sup>

Par unité 49,07 €

DONNER SON AVIS

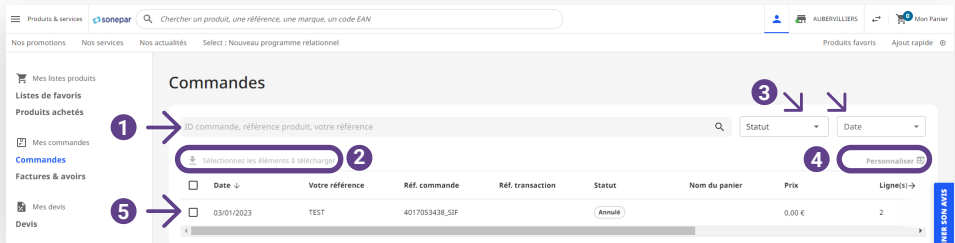
## C Consultez l'historique des commandes.

Vos anciennes commandes disponibles :

**retrouvez l'historique des commandes sur 12 mois glissants (bientôt 36 mois) !**

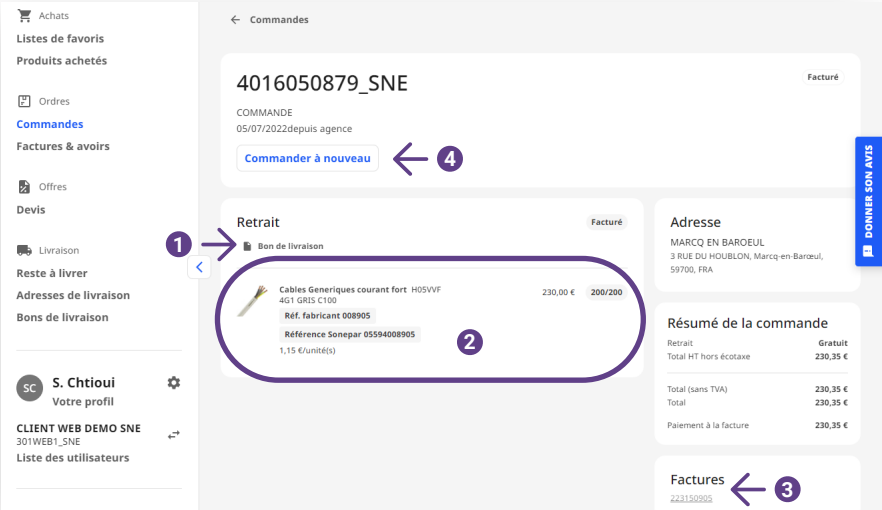
Vous ne perdrez plus le fil :

**si vous consultez une commande sur la 3<sup>ème</sup> page (par ex.) et que vous revenez en arrière, vous reviendrez bien sur la 3<sup>ème</sup> page (et non la 1<sup>ère</sup> contrairement à l'ancien site web).**



- 1 Recherchez une commande en fonction de votre référence client, d'une référence de commande ou encore d'une référence produit.
- 2 Cochez une ou plusieurs commandes, et téléchargez les fiches techniques
- 3 Filtrez les commandes en fonction des différents statuts possibles (En cours, Facturé, Annulé)
- 4 **Retrouvez les informations suivantes, et organisez les colonnes comme bon vous semble en utilisant l'icône avec le crayon et le tableau :**  
Date de commande / Sa référence / La référence de la commande Sonepar / la référence de la transaction / Le statut de la commande / Le nom du panier dans lequel ont été commandés les articles / Le prix de la commande / Le nombre de ligne de la commande / Le mode de réception (livré ou emporté) / L'adresse de livraison / Le créateur de la commande (utile s'il y a plusieurs utilisateurs sur le compte).
- 5 Cliquez sur une commande pour en avoir les informations détaillées.

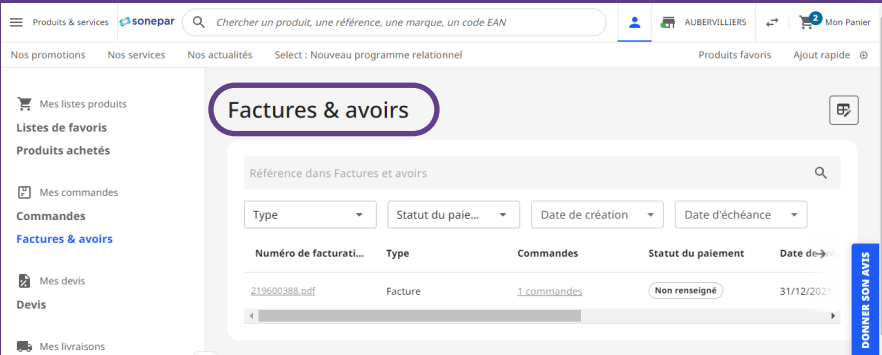
Cliquez sur une commande afin de retrouver toutes les infos évoquées précédemment.



- 1 Accédez à votre bon de livraison en pdf
- 2 Retrouvez le détail et le statut des références commandées
- 3 A noter également que vous retrouvez la facture de votre commande en pdf
- 4 Vous pouvez recommander les produits de votre commande en 1 clic

#### d Consultez vos factures.

Accédez aux informations sur vos factures ( date de création, date d'échéances, montants...)





## Créez & consultez vos devis.

Faites votre demande de devis **directement depuis votre panier.**

Produits & services

Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN

AUBERVILLIERS 2 Mon Panier

Nos promotions

Nos services

Nos actualités

Select : Nouveau programme relationnel

Produits favoris

Ajout rapide

Mon Panier

2 produits • Modifié il y a 2 jour(s)

Créer un devis client

Gérer les dérogations affaires

Exporter PDF

Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100

Réf. fabricant 000205

Référence Sonepar 05594000205

25,22 €

0,2522 €/mètre(s) • par 100 mètre(s) | min 100

-

100

+

149700 demain si commande avant 20:00

Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture exterieure larg.9mm, long. 498mm

Réf. fabricant 031920

Référence Sonepar 00001031920

73,00 €

0,7300 € • par 100 unités(s) | min 100

-

100

+

10400 demain si commande avant 20:00 200 aujourd'hui si commande avant 15:30

Retrait

Livraison

Adr sunlight jungle

1 avenue des champs elysees, Paris, 75008

0612345678

next to the door

Total

98,22 €

Total (sans TVA)

98,22 €

Validez votre panier pour accéder aux options de votre commande. Des coûts supplémentaires peuvent être appliqués aux options de retrait et de livraison.

Valider le panier

Demander un devis

Faites votre demande de devis en toute simplicité en saisissant **le détail de votre demande.**

Nos promotions

Nos services

Nos actualités

Select : Nouveau programme relationnel

Mon Panier

2 produits • Modifié il y a 19 heure(s)

Créer un devis client

Gérer les dérogations affaires

Exporter PDF

Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100

Réf. fabricant 000205

Référence Sonepar 05594000205

25,22 €

0,2522 €/mètre(s) • par 100 mètre(s) | min 100

-

100

+

157400 demain si commande avant 20:00

Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture exterieure larg.9mm, long. 498mm

Réf. fabricant 031920

Référence Sonepar 00001031920

73,00 €

0,7300 € • par 100 unités(s) | min 100

-

100

+

4000 demain si commande avant 20:00 200 aujourd'hui si commande avant 15:30

Demande de devis

Votre panier sera envoyé sous forme de demande de devis à votre représentant commercial.

Détails de la demande

Motif

Tapez un commentaire ici

Il vous reste 500 caractères

Votre référence

Nom du chantier / référence du devis

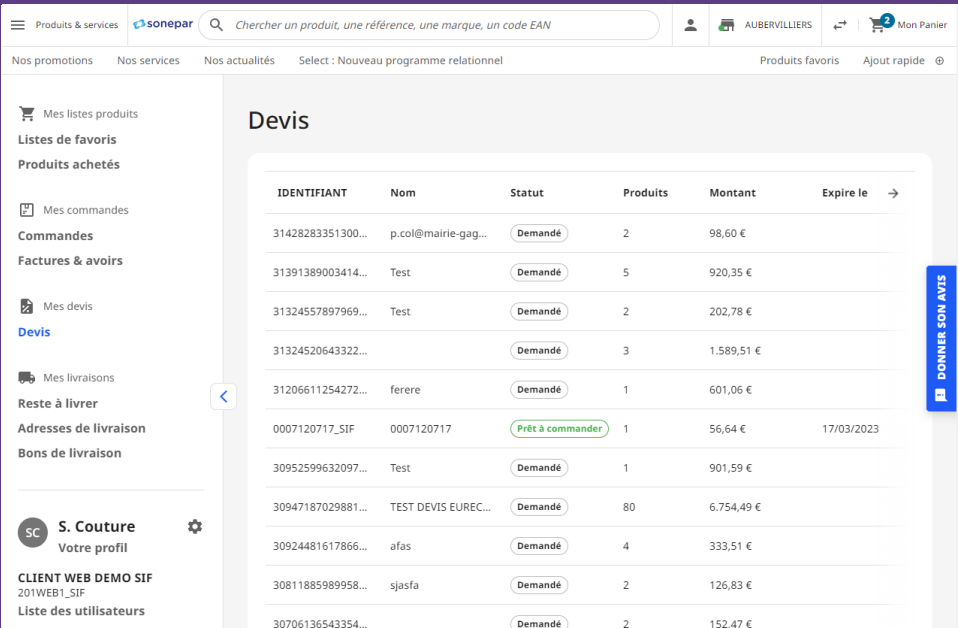
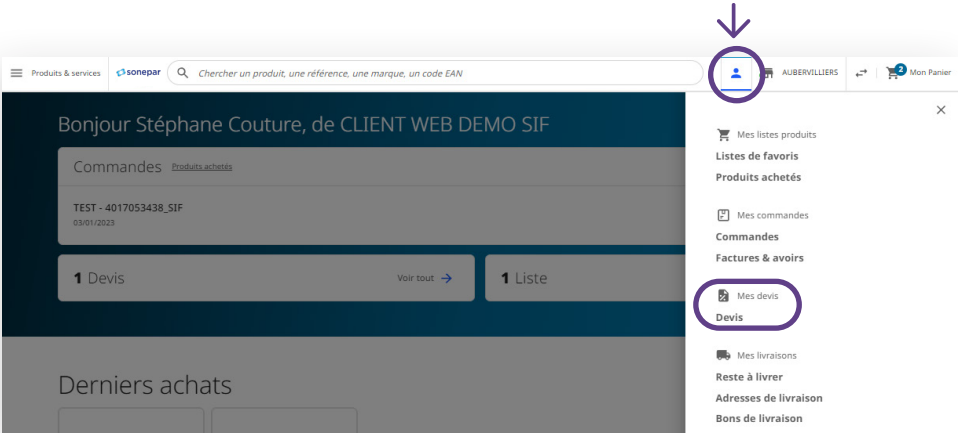
Annuler

Envoyer une demande de devis

13

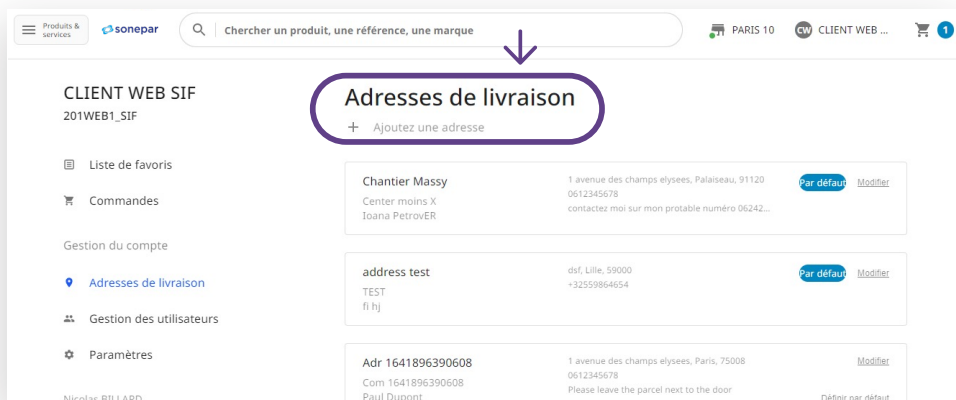
sonepar.fr | Guide de l'utilisateur | Mars 2023

# Visualisez et validez vos offres de prix



## Créez & consultez vos devis.

Vous avez également la possibilité d'en rajouter une nouvelle.

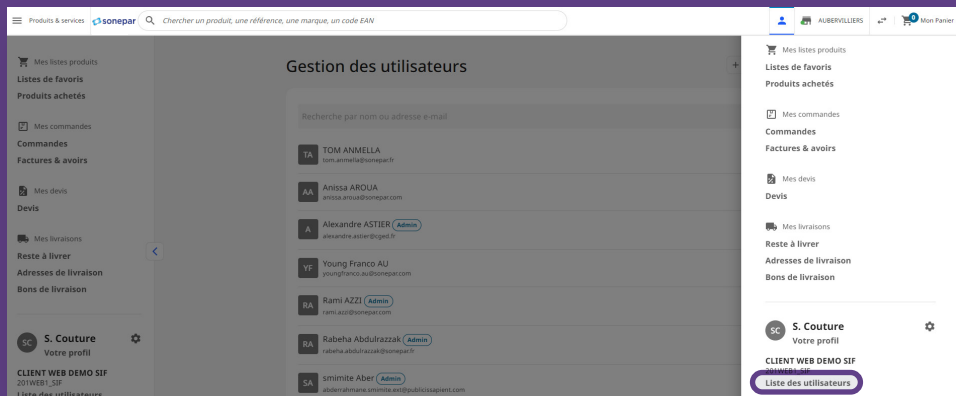


The screenshot shows the 'CLIENT WEB SIF' interface for user '201WEB1\_SIF'. A purple arrow points to the 'Adresses de livraison' section, which is highlighted with a purple oval. Below this section, there are three address entries:

- Chantier Massy**: Center moins X, Ioana PetrovER. Address: 1 avenue des champs elysees, Palaiseau, 91120. Phone: 0612345678. Contact: contactez moi sur mon portable numéro 06242... Buttons: Par défaut, Modifier.
- address test**: TEST, fi hj. Address: dsf, Lille, 59000. Phone: +32559864654. Buttons: Par défaut, Modifier.
- Adr 1641896390608**: Com 1641896390608, Paul Dupont. Address: 1 avenue des champs elysees, Paris, 75008. Phone: 0612345678. Note: Please leave the parcel next to the door. Buttons: Modifier, Définir par défaut.

## Accédez à la Gestion des utilisateurs.

Notez qu'il peut y avoir autant d'utilisateurs et d'administrateurs que vous le souhaitez !

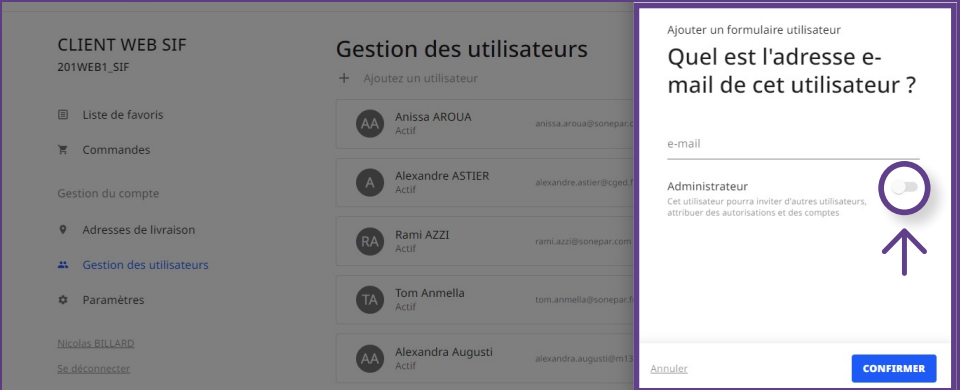
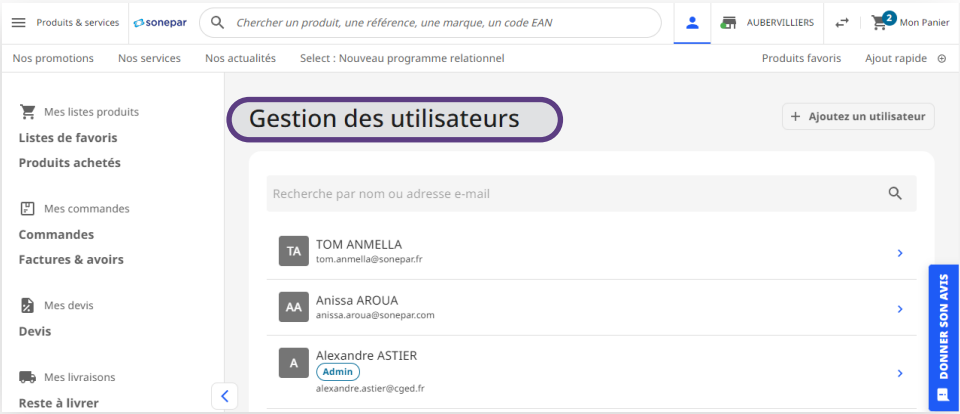


The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' section of the Sonepar client web interface. The left sidebar contains navigation links: Mes listes produits, Listes de favoris, Produits achetés, Mes commandes, Commandes, Factures & avoirs, Mes devis, Devis, Mes livraisons, Reste à livrer, Adresses de livraison, Bons de livraison, S. Couture (Votre profil), and CLIENT WEB DEMO SIF (201WEB1\_SIF, Liste des utilisateurs). The main content area displays a list of users with search and filter options. The right sidebar contains navigation links: Mes listes produits, Listes de favoris, Produits achetés, Mes commandes, Commandes, Factures & avoirs, Mes devis, Devis, Mes livraisons, Reste à livrer, Adresses de livraison, Bons de livraison, S. Couture (Votre profil), and CLIENT WEB DEMO SIF (201WEB1\_SIF, Liste des utilisateurs). A purple arrow points to the 'Liste des utilisateurs' link in the right sidebar.

Rechercher par nom ou adresse e-mail
TA TOM ANNELLA tom.annella@sonepar.fr
AA Anissa AROUÀ anissa.aroua@sonepar.com
A Alexandre ASTIER (Admin) alexandre.astier@sigel.fr
YF Young Franco AU youngfranco.ausonepar.com
RA Rami AZZI (Admin) rami.azzi@sonepar.com
BA Rabeha Abdulrazzak (Admin) rabeha.abdulrazzak@sonepar.fr
SA smimite Aber (Admin) abderrahmane.smimite.azi@publicsupplent.com

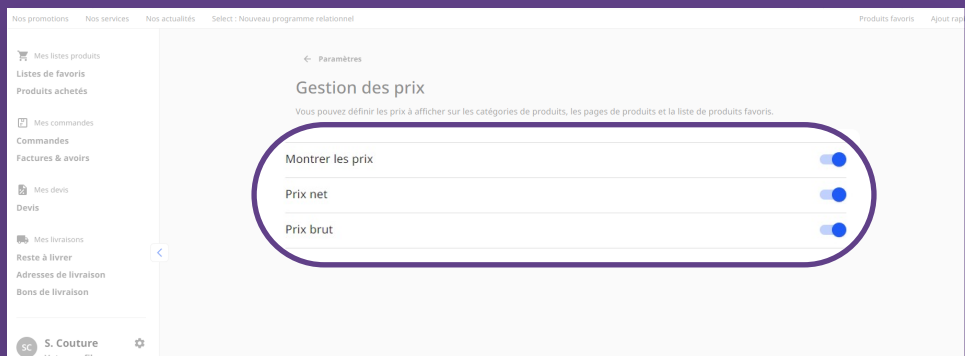
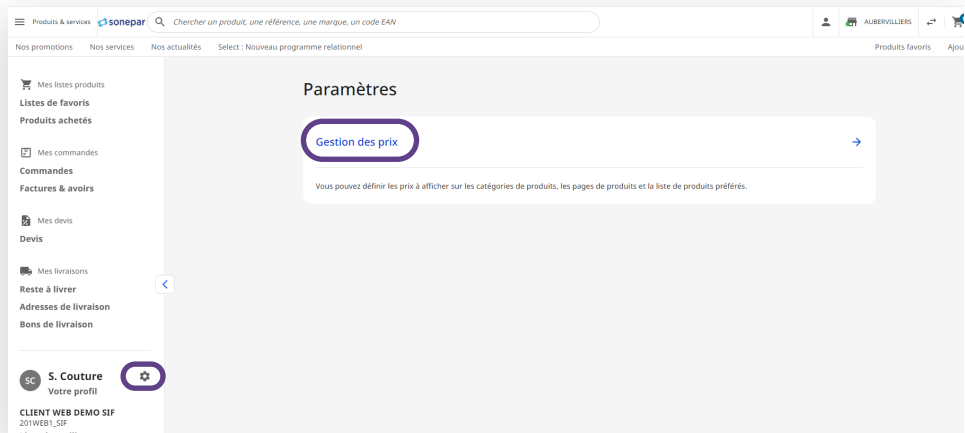
**Pour ajouter un utilisateur, une adresse email suffit.**

L'utilisateur reçoit un mail pour créer son mot de passe. Possibilité de rendre cette personne administratrice ou non, ce qui lui permettra de passer des commandes en toute autonomie, et d'ajouter de nouveaux utilisateurs...



## **h** Accédez aux différentes options d'affichage de prix : aller dans paramètres puis Gestion des prix.

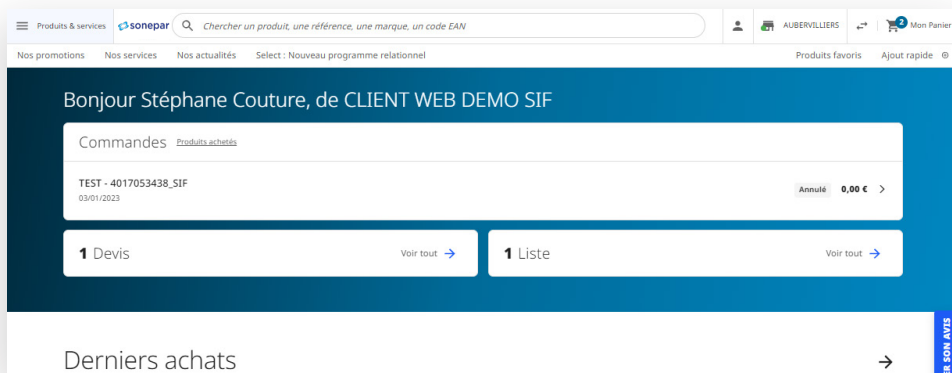
Vous pouvez gérer les différents affichages de prix, en fonction de ce que vous souhaitez montrer, à votre client final par exemple.



## 10. Et maintenant le plus important : la recherche produit via le moteur de recherche.

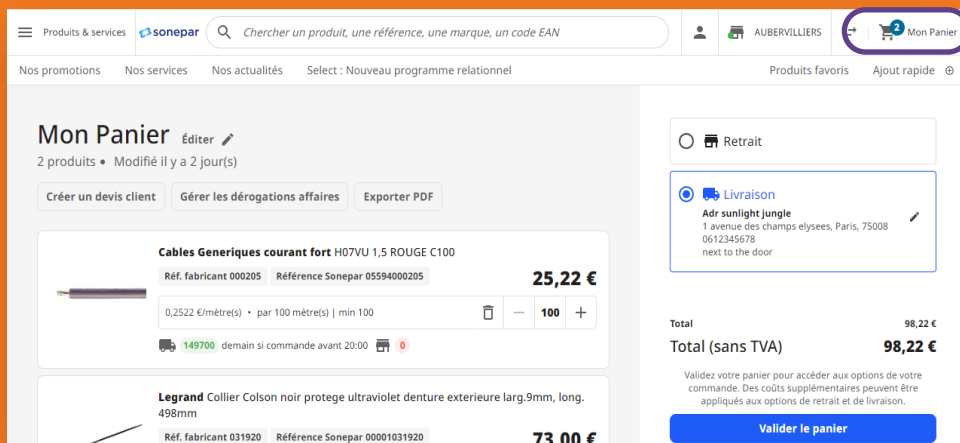
Vous bénéficiez désormais d'un **moteur de recherche doté d'une intelligence artificielle**.

Il vous permettra de retrouver des résultats de recherches très pertinents avec de simples mots clés :



## 10. Une fois les différentes recherches effectuées, place au **tunnel d'achat**.

Rendez-vous dans le panier que vous aurez au préalable enrichi d'une ou plusieurs références.



## 12. Prenez connaissance des points suivants :

**Mon Panier** Modifier  
2 produits • Modifié il y a 22 heure(s)

[Créer un devis client](#) [Gérer les dérogations affaires](#) [Exporter PDF](#)

**1** **2** **3** **4** **5**

**Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100**  
Réf. fabricant 000205 Référence Sonepar 05594000205 **25,22 €**  
0,2522 €/mètre(s) • par 100 mètre(s) | min 100  
15300 demain si commande avant 20:00

**Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture exterieure larg.9mm, long. 498mm**  
Réf. fabricant 031920 Référence Sonepar 00001031920 **73,00 €**  
0,7300 € • par 100 unité(s) | min 100  
6900 demain si commande avant 20:00 200 demain si commande avant 15:30

**Retrait** **4**

**Livraison**  
Adr sunlight jungle  
1 avenue des champs élysees, Paris, 75008  
0612345678  
next to the door

**Total** **98,22 €**  
**Total (sans TVA) 98,22 €** **5**

Validez votre panier pour accéder aux options de votre commande. Des coûts supplémentaires peuvent être appliqués aux options de retrait et de livraison.

[Valider le panier](#)  
[Demander un devis](#)

- 1 Date de livraison
- 2 Quantités
- 3 Prix
- 4 **Choix entre le Retrait et la Livraison**, et à nouveau la possibilité de changer d'agence de retrait si besoin et/ou de l'adresse de livraison
- 5 Prix final HT

## 13. Le panier dispose de paramètres optionnels :

**Mon Panier** Modifier  
2 produits • Modifié il y a 22 heure(s)

[Créer un devis client](#) [Gérer les dérogations affaires](#) [Exporter PDF](#)

**Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100**  
Réf. fabricant 000205 Référence Sonepar 05594000205 **25,22 €**  
0,2522 €/mètre(s) • par 100 mètre(s) | min 100  
15300 demain si commande avant 20:00

**Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture exterieure larg.9mm, long. 498mm**  
Réf. fabricant 031920 Référence Sonepar 00001031920 **73,00 €**  
0,7300 € • par 100 unité(s) | min 100  
6900 demain si commande avant 20:00 200 demain si commande avant 15:30

**Retrait**

**Livraison**  
Adr sunlight jungle  
1 avenue des champs élysees, Paris, 75008  
0612345678  
next to the door

**Total** **98,22 €**  
**Total (sans TVA) 98,22 €**

Validez votre panier pour accéder aux options de votre commande. Des coûts supplémentaires peuvent être appliqués aux options de retrait et de livraison.

[Valider le panier](#)  
[Demander un devis](#)

**Créer un devis client :** permet de créer un devis directement depuis votre panier et ainsi exporter votre devis à votre client final.

Products & services

sonepar

Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN

Nos promotions

Nos services

Nos actualités

Select : Nouveau programme relationnel

Produits favoris

Ajout rapide

Retour

Devis client Mon Panier

Modifier

Marge globale

0 %

Votre bénéfice

€ 0,00

Prix de vente

0 %

25,22 €

Cables Generiques courant fort H07VVU 1.5 ROUGE C100

€ 25,22

100 unités(ks)

Ref. fabricant 000205

Reference Sonepar 05594000205

€ 0,2522(1unité(ks))

Prix de vente

0 %

73,00 €

Legrand Collier Colson noir protège ultraviolet denture extérieure larg 9mm, long. 498mm

€ 73,00

100 unités(ks)

Ref. fabricant 031920

Reference Sonepar 00001031920

€ 0,7300(1unité(ks))

Frais

Frais 1

Coût

Frais 2

Coût

Ajouter des frais

Total avec marges (hors taxes)

98,22 €

Vos honoraires

0,00 €

Total (Hors Taxes)

98,22 €

Exporter votre devis

**Gérer les dérogations affaires :** permet de renommer le panier en cours, et de sélectionner une ou plusieurs dérogations affaires.

Nos promotions

Nos services

Nos actualités

Select : Nouveau programme relationnel

Mon Panier

Modifier

2 produits • Modifié il y a 20 heure(s)

Créer un devis client

Gérer les dérogations affaires

Exporter PDF

Cables Generiques courant fort H07VVU 1.5 ROUGE C100

Ref. fabricant 000205

Reference Sonepar 05594000205

25,22 €

0,2522 €/mètre(s) • par 100 mètres(s) | min 100

100

Legrand Collier Colson noir protège ultraviolet denture extérieure larg 9mm, long. 498mm

Ref. fabricant 031920

Reference Sonepar 00001031920

73,00 €

Configurer votre panier

Nom du panier :

Mon Panier

Dérogation affaire à appliquer

Tout

AFF GEWI NATIONALE 4022361368 FIN0723

Action Sell-Out Muller

Braderie Hager Segio

PROMO JIVE SCHNEIDER FIN0323

Action Sell-Out Muller

ARIC OP IDF\_6 AU 31 MARS 2023

**Exporter en PDF :** permet d’avoir le détail de votre panier avec vos produits au format PDF.

Panier Legrand

Télécharger

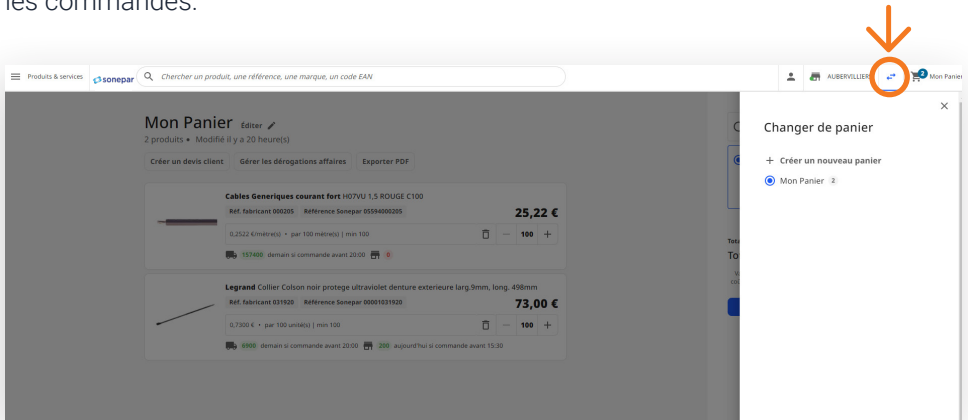
dernière modification : 06 mars 2023

Détails du produit	Quantité	Prix de vente
Centaure - Escabeau SWING PRO 4+1 marches ID produit 04624462805 FabricantRefID 4462805	1	224,58 € 224,58 €
Philips - MASTER Value GU10 LED 4,9-50W 930 Gradable 360 365lm 25000h ID produit 05204707876 FabricantRefID 707876	1	7,92 € 7,92 €
Legrand - BAES d'évacuation saillie a LEDs 45lm 1h plastique IP43 IK07 SATI Connecte ID produit 00001062525 FabricantRefID 062525	1	119,92 € 119,92 €
Total sans TVA ni frais DESS		352,42 €
+ 0,1000 €		
Total		352,52 €
Total (sans TVA)		352,52 €

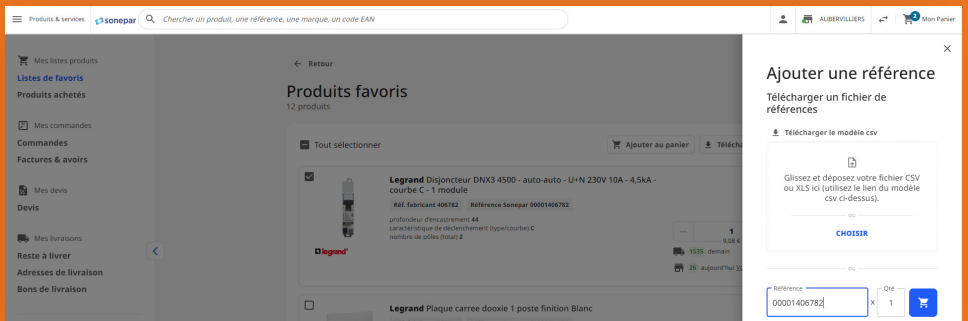
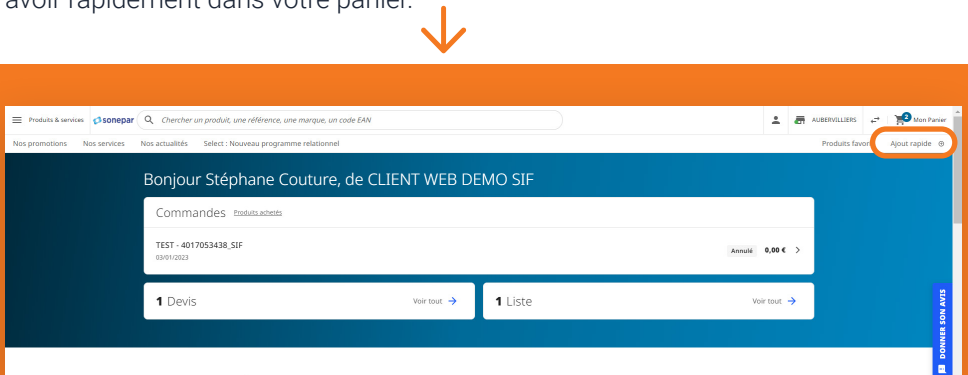
Passer à la caisse pour obtenir la ou les dates de ramassage ou de livraison, les prix finaux et les frais supplémentaires



**Changer de panier :** permet de créer et de sélectionner différents paniers. Utile lorsque vous avez différents chantiers en cours et que vous souhaitez différencier les commandes.



**Ajout rapide :** permet d'ajouter plus rapidement une référence produit au panier. Déposez un fichier CSV de vos références ou ajoutez les manuellement afin de les avoir rapidement dans votre panier.



## 14. Appuyez sur le bouton «valider le panier»,

Vous remarquerez qu'il y a une barre d'évolution et de contrôle du fil d'Ariane.



[← Retour au panier](#)[Besoin d'aide ?](#)

1

Livraison

Vérification

Confirmation

### Livraison

test Bordeaux

Produit en attente

Schneider electric Compact nsx - séparateurs de phases - lot de 6 pour nsx400-630

21,54 €/unité

x1

Schneider electric Ovalis - interrupteur va et vient - 10ax - a vis - sans plaque de finit. blanc

2,51 €/unité

x1

Legrand Support a vis pour mosaïc, cellane ou soliroc pour 1 poste ou 2 modules

1,65 €/unité

x1

Contrôle avant validation >

#### Panier Shopping Cart

Livraison

8,50 €

Total (SANS TVA)

34,20 €

Total

34,20 €

CONTRÔLE AVANT VALIDATION

**Si l'agence de retrait change, les stocks du panier se mettent à jour !** Idem si l'on change de code postal pour une livraison dans une autre région, les stocks de la plateforme en local se mettent à jour.

### Panier Shopping Cart (3)

Schneider Electric ComPact NSX - séparateurs de phases - lot de 6 pour NSX400-630

Réf. Sonepar 00003002131 | Réf. fab. LV432570

21,54 €

21,54 €/unité

-

1

+

par 1 unité | min 1

0 attendu 09/02

0

Schneider Electric Ovalis - interrupteur va et vient - 10AX - a vis - sans plaque de finit. Blanc

Réf. Sonepar 01887053040 | Réf. fab. 5261204

2,51 €

2,51 €/unité

-

1

+

par 1 unité | min 1

719

0

Legrand Support a vis pour Mosaïc, Cellane ou Soliroc pour 1 poste ou 2 modules

### En changeant d'agence, la disponibilité des produits peut changer

Ils peuvent être livrés plus tard. Voulez-vous quand même continuer ?

CONTINUER QUAND MÊME

Annuler

### 15. Etape de réassurance avec tous les éléments de vérifications de la commande

← Retour au panier

sonepar

2

Vérification

Besoin d'aide ?

Livraison

Confirmation

Vérification

Références et notes - obligatoires

Référence de commande/No d'engagement \*

Ce champ est requis

Références et notes - facultatives

Contact : aucun

Paielement : Paiement à la facture

Client : CLIENT WEB SF

Adresse de livraison

test100  
testing100  
4 rue des champs,  
Paris, 75001, FR

Votre panier **Shopping Cart**

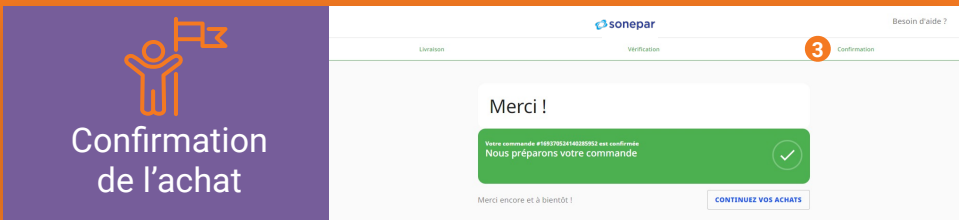
Livraison 8,58 €

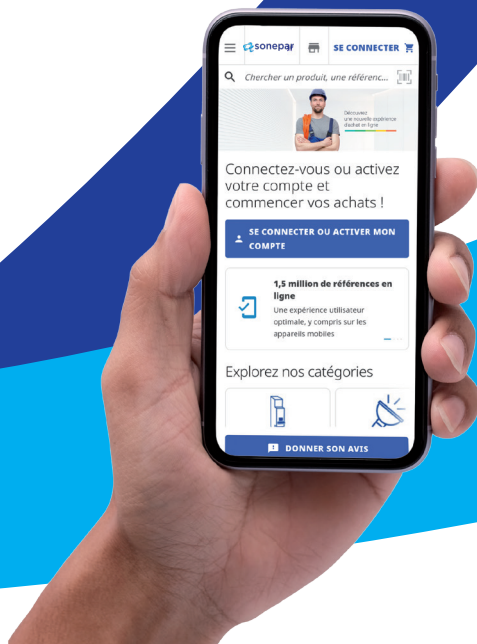
Total (sans TVA) **93,64 €**

Total 93,64 €

CONFIRMER LA COMMANDE

**15. Bien renseigner la référence de commande et/ou N° d'engagement** qui est un champ obligatoire avant la confirmation de la commande





## Commandez depuis votre application mobile !

Emportez votre magasin et votre compte avec vous et passez commande depuis votre nouvelle application

### Une connexion simplifiée et sécurisée

Simplifiez votre connexion en utilisant l'authentification biométrique de votre téléphone.

### Scannez vos produits avec votre mobile

Scannez les codes barres des articles pour accéder directement aux produits. Consultez les prix et les stocks en agence ou sur votre plate-forme.

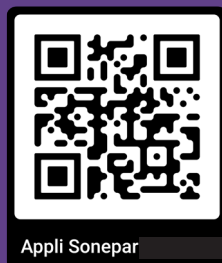
# Bonne nouvelle !

L'application mobile Sonepar est maintenant disponible sur Google Play ou App Store.

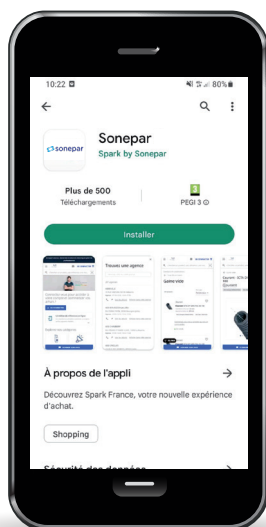


Vous pouvez désormais la télécharger et en parler autour de vous. Vous pouvez initier un panier sur votre ordinateur, et le finaliser dans l'application.

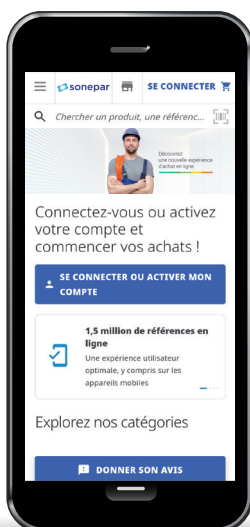
**Une nouveauté qui vous permettra de faire des achats, peu importe où vous vous trouvez.**



Téléchargez l'appli grâce à ce QR code !

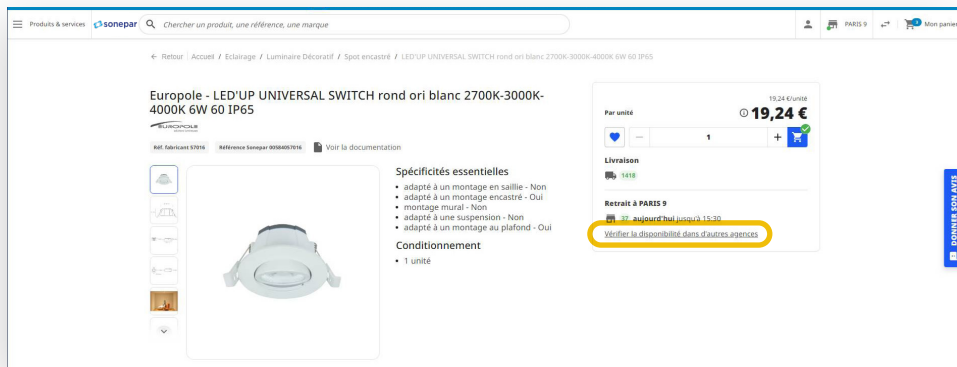


Sonepar  
dans le magasin  
d'applications



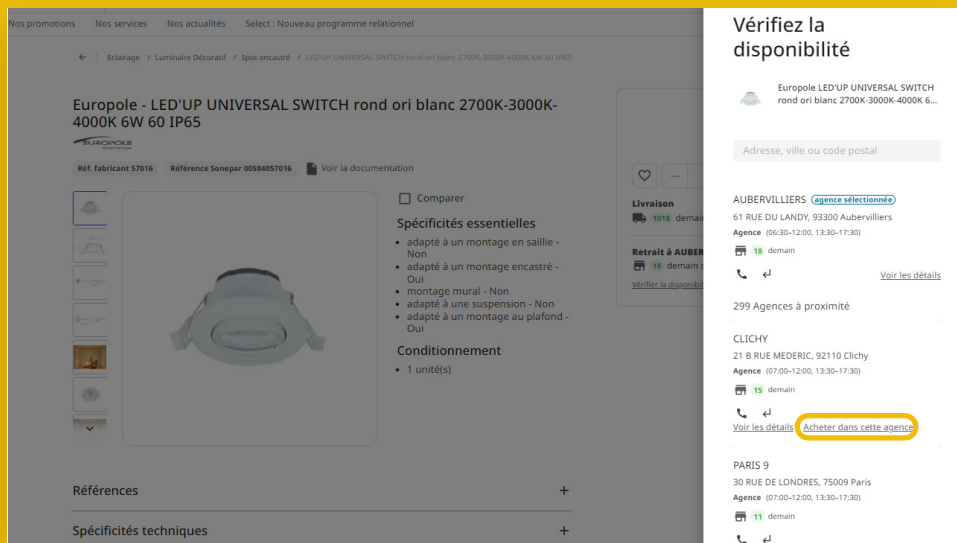
Application  
mobile

## 17. Consultez les stocks d'une autre agence, ou changez d'agence de livraison !



### Ayez une plus grande disponibilité et flexibilité dans les choix et livraisons de vos produits pour vos chantiers !

Après avoir cliqué sur « Vérifier la disponibilité dans d'autres agences », vous pouvez vérifier le niveau de stock du produit dans les différentes agences, ou décider de changer d'agence en cliquant sur « Acheter dans cette agence ».



# Récupérez votre commande en 2h

Votre commande est disponible dans une agence de votre région en 2h sous réserve de stock

Vous pouvez toujours conserver votre agence de retrait usuelle.

**Notez qu'il est désormais possible de commander en retrait du matériel dans une autre agence que celle dont vous vous servez habituellement.**

Pratique notamment si le produit que vous cherchez n'est pas disponible dans votre agence mais l'est dans une autre à proximité, ou si votre chantier se trouve sur un autre secteur géographique couvert par une autre agence.

Il suffit de sélectionner « **Retrait** » dans le panier, puis cliquer sur le crayon.

The screenshot shows the Sonepar website's shopping cart interface. On the left, three items are listed: a Europele LEDUP UNIVERSAL SWITCH, an Atlantic Radiateur connecte, and a Legrand BAES d'évacuation. On the right, the 'Votre panier Mon panier (3)' section shows the 'Retrait' option selected, with a yellow arrow pointing to it. Below the items, a 'VALIDER LE PANIER' button is visible.

Après avoir cliqué sur « **VALIDER LE PANIER** », vous pouvez choisir l'option de récupération de la commande sous 2h en fonction de l'endroit dans la région où les stocks sont disponibles !

This screenshot shows the 'Retrait' option selected in the shopping cart. The 'Retrait' option is highlighted with a yellow circle. Below it, the 'Mise à disposition sous deux heures sur la plateforme' is indicated. The 'Total' is shown as 506,15 €. The 'Contrôle avant validation' button is visible at the bottom.



# Foire aux questions

## Besoin d'aide ?

Consultez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

### Votre nouvelle expérience d'achat

#### Est-ce que j'utiliserai le même identifiant et mot de passe que sur l'ancien site ?

Pour vous connecter à votre compte sur <https://www.sonepar.fr>, **vous recevrez un email d'activation sur votre adresse électronique** et, pour des raisons de sécurité, **la première étape consistera à créer un nouveau mot de passe**. Vos informations d'identification seront votre adresse électronique et votre nouveau mot de passe.

*Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les mêmes identifiants que sur l'ancien site pour l'activation de votre compte.*

#### Puis-je accéder au nouveau site sur mon mobile ?

Oui, vous pourrez accéder à la plateforme sur votre mobile **via votre navigateur habituel**. L'ensemble du site a été conçu pour être utilisé sur mobile. Vous pouvez également installer notre toute nouvelle application mobile pour naviguer et commander sur le site.

#### Puis-je rester connecté à mon compte ?

En tant qu'utilisateur connecté, **vous pouvez désormais rester connecté pendant 14 jours par défaut**, sauf si vous effacez vos cookies ou utilisez la navigation privée. Ainsi, vous n'avez pas besoin de vous connecter à chaque fois que vous accédez au site Web.

**Pour sauvegarder vos informations et votre compte, il est important de les protéger**. Si vous vous connectez temporairement au site depuis un ordinateur, un téléphone ou une tablette qui ne vous appartient pas, utilisez le mode de navigation privée pour vous connecter.

### Prix et promos

#### Comment accéder aux prix nets et bruts d'un produit ?

À côté du prix affiché, vous verrez une **info-bulle (i)**, cliquez dessus et les prix net et brut associés au produit apparaîtront.

Vous pouvez définir les prix à afficher sur les catégories de produits, les pages de produits et la liste de produits favoris depuis votre compte, en cliquant sur **«Paramètres»**.

#### Comment bénéficier d'un prix par dérogation ?

Vous pouvez visualiser les différentes dérogations affaires proposées depuis votre panier. Il vous suffit de cliquer sur **«Configurer»** pour y accéder et de sélectionner les dérogations affaires que vous souhaitez intégrer à votre panier.

Les prix affaires que vous cocherez seront pris en compte dans la sélection du meilleur prix ainsi que sur toute la navigation du site.

### Mes commandes

#### J'ai validé ma commande. Puis-je ajouter, modifier ou supprimer un article ?

Les commandes en cours ne peuvent pas être modifiées en ligne. Si vous avez besoin de modifier votre commande, vous pouvez contacter votre agence.

#### Puis-je ajouter des notes de commande supplémentaires ?

Vous pouvez ajouter des notes de commande supplémentaires à partir de la page de validation de panier, dans le menu des notes et références de la page de vérification de commande.



### Puis-je payer par carte de crédit ou de débit ?

Le paiement par carte de crédit ou de débit n'est pas disponible pour le moment. Seul le paiement par ligne de crédit est possible.

### Puis-je modifier l'adresse de livraison sur mon panier ?

L'adresse de livraison peut être modifiée depuis votre panier.

Lorsque le mode de livraison est sélectionné dans le panier, vous avez la possibilité d'ouvrir le carnet d'adresses et de sélectionner une autre adresse de livraison.

### Puis-je ajouter une autre adresse de livraison pour ma commande ?

Vous pouvez ajouter une adresse de livraison unique qui sera utilisée pour votre commande en cours.

Lorsque la méthode de livraison est sélectionnée dans le panier, vous avez la possibilité de modifier l'adresse de livraison affichée. Soit en créant une nouvelle adresse, soit en sélectionnant une adresse déjà existante dans le carnet d'adresse.

### Puis-je modifier l'agence de retrait de ma commande ?

L'agence de retrait peut être modifiée à partir du panier. Lorsque vous avez sélectionné le retrait en agence, depuis votre panier, vous avez la possibilité d'ouvrir le localisateur d'agences et de sélectionner l'agence de

votre choix. La disponibilité des stocks sera mise à jour en fonction de la nouvelle agence sélectionnée.

### Puis-je vérifier les informations sur les prix/promo/disponibilité avant de finaliser ma commande ?

Les prix, les promotions, la disponibilité des stocks et les frais d'écotaxe sont disponibles avant de finaliser la commande et sont accessibles depuis le panier.

### Puis-je retrouver l'historique de mes commandes ?

En tant qu'utilisateur connecté avec la permission de voir les commandes passées, vous pouvez visualiser l'historique de vos commandes sur 12 mois glissants depuis votre compte avec leur statut, la référence de la commande, que vous l'ayez passé en ligne ou dans votre agence. Vous pourrez alors accéder à la page de la liste de vos commandes et à la page détaillée de chaque commande.

## Mon compte

### Puis-je ajouter des utilisateurs dans «Mon compte» ?

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter de nouveaux utilisateurs depuis votre compte et définir leurs rôles.

### Puis-je modifier les droits d'autres utilisateurs ?

Si vous êtes un utilisateur Administrateur et que vous avez

la permission de gérer d'autres utilisateurs travaillant sur le même compte, il vous suffit de vous rendre sur la page «**Liste des utilisateurs**» accessible dans la section «**Compte**».

Ensuite, allez sur le **profil de l'utilisateur que vous voulez modifier** et vous pourrez facilement changer ses droits.

### Comment changer de compte client ?

Si vous disposez de plusieurs comptes, vous pouvez facilement passer d'un compte à l'autre tout en étant connecté avec les mêmes informations d'identification.

Pour ce faire, accédez à votre profil et cliquez sur «**changer pour une autre entreprise**». Une fois que vous êtes sur cette page, vous pouvez voir tous les comptes auxquels vous avez accès et sélectionner celui que vous souhaitez utiliser.

### Est-il possible d'afficher la disponibilité d'un produit dans plusieurs agences ?

Si vous souhaitez visualiser les quantités disponibles d'un produit donné, depuis la page produit, il vous suffit de cliquer sur «**vérifier la disponibilité dans d'autres agences**».

Un menu sur votre droite apparaîtra et vous aidera à identifier la disponibilité d'un produit.

Vous pouvez utiliser soit **votre position géographique** comme référence, soit **n'importe quelle adresse** (en utilisant la barre de recherche du panneau).



Retrouvez notre réseau d'agences sur

**sonepar.fr**



**Sonepar France**

20 Quai du Point du Jour 92100 Boulogne-Billancourt

R.C.S. Nanterre 326 769 379

Création : Sonepar France

