

Guide de l'utilisateur **sonepar.fr**



Les principales nouveautés

- **Moteur de recherche intelligent**
- **Commande J0 dans une autre agence d'une même région**
- **Historique des commandes sur 12 mois**
- **Fiches produits riches**
Plus de photos, produits complémentaires
- **Persistance de connexion pendant 14 jours**
Pour sauvegarder vos informations et votre compte, il est important de les protéger. Si vous vous connectez temporairement au site depuis un ordinateur, un téléphone ou une tablette qui ne vous appartient pas, utilisez le mode de navigation privée pour vous connecter.

- **Nouvelle application omnicanale**
- **Articles déjà achetés**
- **Filtre des agences par stock**
- **Offres de prix visibles et validables**
- **Récupération de commande en 2h**



Connectez-vous à votre compte utilisateur sur

<https://www.sonepar.fr>

Produits & services sonepar Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN Se connecter

Nos promotions Nos services Nos actualités Select : Nouveau programme relationnel Produits favoris

Créez votre compte et profitez d'une nouvelle expérience d'achat pour les pros

Créer un compte Connexion

Découvrez une nouvelle expérience d'achat en ligne

1,5 million de références en ligne
Une expérience utilisateur optimale, y compris sur les appareils mobiles

290 agences partout en France
Sonepar Connect est au plus près de vos chantiers

Livraison en J+1
25 000 produits disponibles dès le lendemain

Des experts à votre service
Notre savoir-faire : la multi-expertise à chaque étape de votre projet

Explorez nos catégories

Distribution d'énergie Eclairage Fils et câbles Appareillage Communication et sécurité Génie climatique Process et contrôle

Les produits sont organisés par catégorie.

Commencez à explorer !



Explorez nos catégories

Distribution d'énergie Eclairage Fils et câbles Appareillage Communication et sécurité Génie climatique Process et contrôle

+500 marques

Découvrez nos marques partenaires

Legrand Schneider Electric atlantic PHILIPS XeLAN SYLVANIA TRADE FORCE LIT I

1. Naviguez sur les différents filtres

Vous pouvez désormais **filtrer les produits disponibles** en agence ou en plateforme !

Produits & services | sonepar | Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN

Nos promotions | Nos services | Nos actualités | Sélection : Nouveau programme relationnel

Produits favoris | Ajout rapide

Appareillage terminal et raccordement bâtiment

En stock pour une livraison à 7500€ | En stock chez AUBERVILLIERS

10000 produits | Trier par | Pertinence

- Marques
- matériau
- couleur
- qualité du matériau
- traitement de la surface
- sans halogène

Plus +

NEW

Appareillage terminal et raccordement bâtiment (51167)

Appareillage résidentiel décoratif (37177)

Appareillage mural (49558)

Boîtes d'encastrement (1608)

Appareillage terminal (1)

Legrand Prise de courant 2P+T Surface dooxie 16A finition blanc
Réf. fabricant 000335 | Référence Sonepar 0000100610
4,11 € par unité(s)
17999 demain
55 demain [Voir dans les agences](#)

Legrand Prise 2P+T Surface Mosaic 2 modules avec connexion bornes automatiques - blanc
Réf. fabricant 077111 | Référence Sonepar 0000157596
6,15 € par unité(s)
635 demain
67 demain [Voir dans les agences](#)

Legrand Support a vis pour Mosaic, Cellane ou Soliroc pour 1 poste ou 2 modules
Réf. fabricant 080281 | Référence Sonepar 00001080251
1,93 € par unité(s)
13033 demain
256 demain [Voir dans les agences](#)

Legrand Prise de courant standard Francais Cellane 16A 250V 2P+T bornes automatiques
Réf. fabricant 067111 | Référence Sonepar 00001007111
4,62 € par unité(s)
11310 demain
80 demain [Voir dans les agences](#)

DONNER SON AVIS



2. Visualisez les premières informations d'un produit :

Désignation / Photo / Stocks / Prix / Consultation du stock des autres agences / Ajout du produit dans une liste / Ajout du produit dans le panier

3. Si un produit est indisponible : le picto n'affiche aucun stock et passe **de la couleur verte au rouge**. Une info est également donnée sur une date de réapprovisionnement de la plateforme logistique locale. ↓

Tableau et armoire de puissance (82740)
Tableau résidentiel et petit tertiaire (18223)
Charge des véhicules électriques (1077)
Acheminement de l'énergie (5190)
Configurer et montage spécial (843)
Objets connectés (27)
Logiciel (2)

Habituellement stocké
Marques
Tension assignée

108102 produits

Trier par Pertinence

Schneider Electric ComPact NSX - séparateurs de phases - lot de 6 pour NSX400-630

Par unité 21,54 € hors taxes
21,54 €

Réf. Sonepar 00063002131 Réf. fab. LV432570

modèle: bas

1 par 1 unité | min 1

attendu 09/02

PARIS 10
Vérifier dans d'autres agences

Schneider Electric Acti9 IQuick PRD40r parafoudre 3P avec report signalisation

Par unité 318,17 € hors taxes
318,17 €

Réf. Sonepar 01887038705 Réf. fab. ASL16293

schéma de liaison: Non
Schéma de liaison IT: Oui
schéma de liaison TN: Non

par 1 unité | min 1

PARIS 10
Vérifier dans d'autres

4. Exemple de produit pour lequel il y a une **offre promotionnelle** ou **une dérogation affaire**.

legrand - 062525

PARIS 10 CLIENT WEB ... 0

Résultats pour "legrand - 062525"

4 produits

Trier par Pertinence

Legrand BAES d'évacuation saillie a LEDs 45lm 1h

Plastique IP43 3007 SARTI Connecte

Par unité 80,00 € hors taxes
80,00 €

Réf. Sonepar 0001162525 Réf. fab. 162525

Offre - Promo Spark 3

1 par 1 unité | min 1

59169 aujourd'hui

232

PARIS 10
Vérifier dans d'autres agences

Legrand Pack promotionnel BAES : lot de 3 references 062525

Par unité 240,86 € hors taxes
240,86 €

Réf. Sonepar 0001162525 Réf. fab. 162525

4 par 4 unités | min 4

PARIS 10
Vérifier dans d'autres agences

Communication et sécurité (4)
Eclairage de sécurité (4)
Marques
Habituellement stocké

DONNER SON AVIS



L'info est donnée par le biais d'un picto et du nom de la promo ou de la dérogation en violet

5. Consultez la fiche du produit.

Produits & services | sonepar | Chercher un produit, une référence, une marque | PARIS 13 | Mon panier

Pas encore client ? Inscrivez-vous dès maintenant | Découvrez Sonepar Connect | Protégez vos chantiers | Produits favoris

Legrand - Support a griffes pour Mosaic , Celiane ou Soliroc pour 1 poste ou - 2 modules

legrand

Ref. fabricant 080251 | Référence Sonepar 00001080251 | Voir la documentation

Comparer

Spécificités essentielles

- modèle - encastré
- mode de pose - fixation à griffes
- avec clou - Non
- type de montage des modules d'insertion - frontal
- sens de montage - horizontal et vertical

Conditionnement

- 1 unité

Par unité **41,04 €** (41,04 €) [Détails du prix](#)

Livraison
7331 **demain** commandez avant 20:00

Retrait à PARIS 13
134 **aujourd'hui** jusqu'à 15:30
[Vérifier la disponibilité dans d'autres agences](#)

Accessoires

- Legrand Plaque de finition Mosaic pour 2 modules blanc
Ref. fabricant 078802L | Référence Sonepar 0000115775
- Legrand Plaque de finition horizontale Mosaic pour 2x2 modules blanc
Ref. fabricant 078804L | Référence Sonepar 00001157781
- Legrand Plaque de finition verticale Mosaic pour 2x2 modules blanc
Ref. fabricant 078822L | Référence Sonepar 00001157806

2 Spécificités techniques +

3 Description détaillée +

4 Documentation +

6 Produits qui pourraient aussi répondre à vos besoins

NEW

Legrand Support a vis pour Mosaic , Celiane ou Soliroc...
Ref. fabricant 080251 | Référence Sonepar 00001080251
1,84 € **1,84 €**

Legrand Support a vis pour Mosaic , Celiane ou Soliroc...
Ref. fabricant 080252 | Référence Sonepar 00001080252
4,21 € **4,21 €**

Legrand Support a vis pour Mosaic , Celiane ou Soliroc...
Ref. fabricant 080253 | Référence Sonepar 00001080253
8,67 € **8,67 €**

1 Donner son avis

- 1 Contrôlez le prix en passant la souris sur le **i** afin d'avoir le taux de remise
- 2 Spécificités techniques, description détaillée, stock agence, stock plateforme, etc.
- 3 Affichage des Caractéristiques, Descriptions détaillées, etc...
- 4 Consultez et téléchargez de la documentation technique fabricant
- 5 Désormais le site propose les accessoires qui vont avec le produit consulté
- 6 Vous avez désormais accès à des produits complémentaires

6. Répétez l'opération par le biais de **la BrandZone** en revenant sur la Home Page et en choisissant une marque.

Explorez nos catégories

- Distribution d'énergie
- Eclairage
- Fils et câbles
- Appareillage
- Communication et sécurité
- Génie climatique
- Process et contrôle

+500 marques

Découvrez nos marques partenaires

- legrand®**
- Schneider Electric
- atlantic
- PHILIPS
- XeLAN
- SYLVANIA
- TRADEFORCE

LIT by CARDI

Votre nouvelle marque Eclairage pensée par des professionnels et validée par nos clients installateurs et utilisateurs les plus fidèles.

DÉCOUVREZ LA GAMME →

7. Répétez à nouveau l'opération par le biais du menu burger.

Produits & services sonepar

Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN

Nos promotions Nos services Nos actualités Select : Nouveau programme relationnel

Produits favoris Ajust rapide

Bonjour Stéphane Couture, de CLIENT WEB DEMO SIF

Commandes [Produits achetés](#)

TEST - 4017053438_SIF 03/01/2023 Annulé 0,00 €

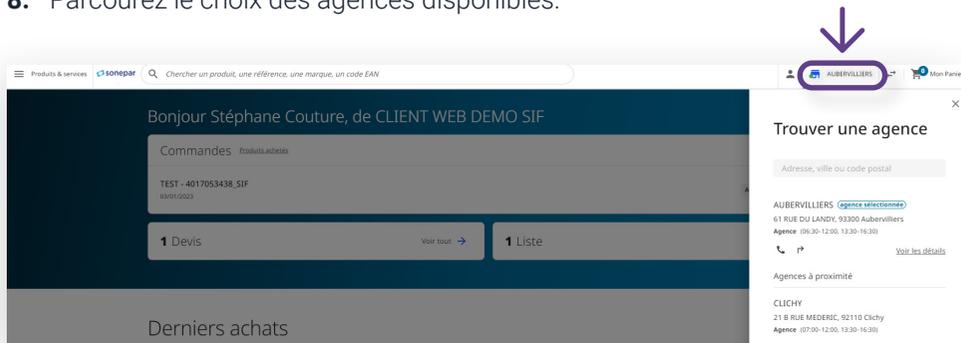
1 Devis Voir tout →

1 Liste Voir tout →

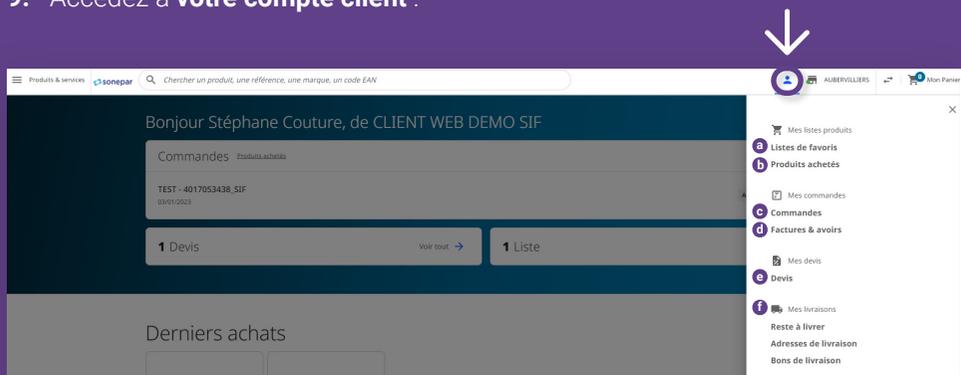
Derniers achats →

DONNER SON AVIS

8. Parcourez le choix des agences disponibles.

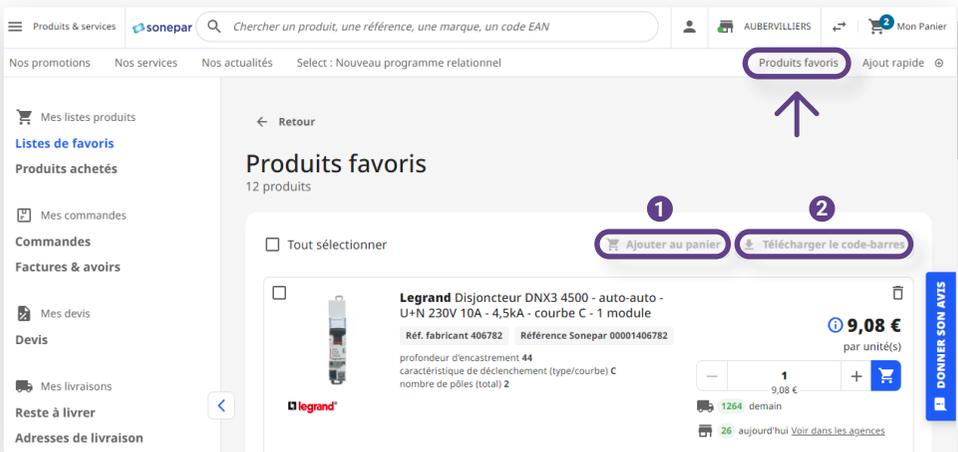


9. Accédez à votre compte client :



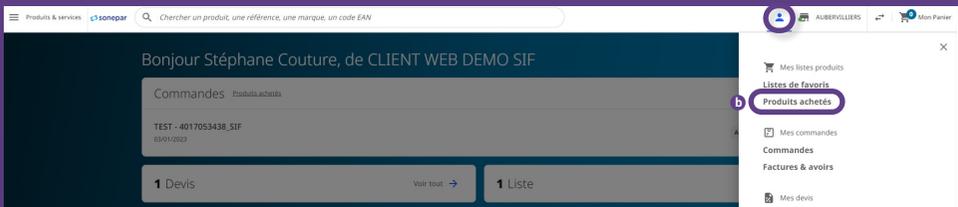
a Consultez la liste des favoris.

Il est possible de créer une ou plusieurs listes dans lesquelles vous pouvez ajouter des produits favoris. De cette manière, vous pourrez conserver vos produits phares sans avoir à les rechercher de nouveau !



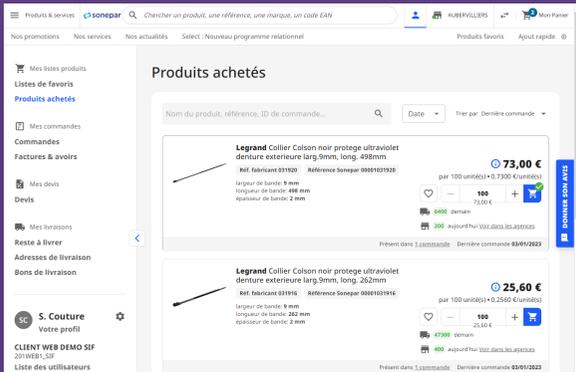
1 Ajoutez vos articles favoris dans votre panier en 1 clic. Il est possible d'ajouter vos articles favoris au panier et ainsi de passer une commande plus rapidement.

2 Téléchargez les codes barres de vos articles favoris au format PDF.



b Consultez les articles déjà achetés

Visualisez sur une seule page tous les articles achetés chez nous.



Une étiquette permet de les repérer plus vite sur la fiche produit...

Produits & services **sonepar** Chercher un produit, une référence, une marque

Retour | Accueil | Outils - EPI - Consommables et accessoires d'installation / Boîtes et Bornes de Connexion / Bornes / Barrette de 10 bornes séparables a

Legrand - Barrette de 10 bornes séparables avec capacité par borne 2x35mm² et pas 25mm

legrand

Réf. fabricant 034004 Référence Sonepar 00001034004 Voir la documentation



Spécificités essentielles

- section de conducteur connectable à fil fin sans embout de câble - 35...35 mm²
- section de raccordement câble rigide - 35...35 mm²
- section de raccordement câble souple - 35...35 mm²

Conditionnement

- 1 unité

Par unité **61,09 €**

précédemment acheté

Livraison
24 demain commandez avant 20:00

Retrait à PARIS 10
2 aujourd'hui jusqu'à 15:30
Vérifier la disponibilité dans d'autres agences

DONNER SON AVIS

... ou dans une page de recherche

Produits & services **sonepar** id - Barrette de 10 bornes

Résultats pour "Legrand - Barrette de 10 bornes"

En stock pour une livraison à 75001 **changer** En stock chez PARIS 10 **changer**

41 produits Trier par Pertinence Liste grille

Legrand Barrette de 10 bornes séparables avec capacité par borne 2x35mm² et pas 25mm

Réf. fabricant 034004 Référence Sonepar 00001034004

section de conducteur connectable à fil fin sans embout de câble: 35...35 mm²

legrand

Par unité **61,09 €**

précédemment acheté

24 demain
2 aujourd'hui
Vérifier dans d'autres agences

Legrand Barrette de 10 bornes séparables avec capacité par borne 2x25mm² et pas 21,5mm

Réf. fabricant 034003 Référence Sonepar 00001034003

section de conducteur connectable à fil fin sans embout de câble: 25...25 mm²

Par unité **49,07 €**

DONNER SON AVIS

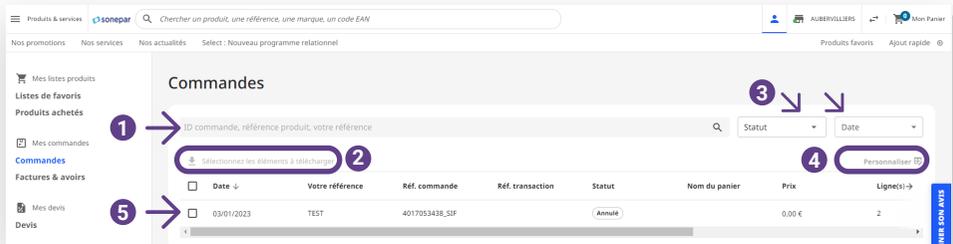
C Consultez l'historique des commandes.

Vos anciennes commandes disponibles :

note retrouvez l'historique des commandes sur 12 mois glissants (bientôt 36 mois) !

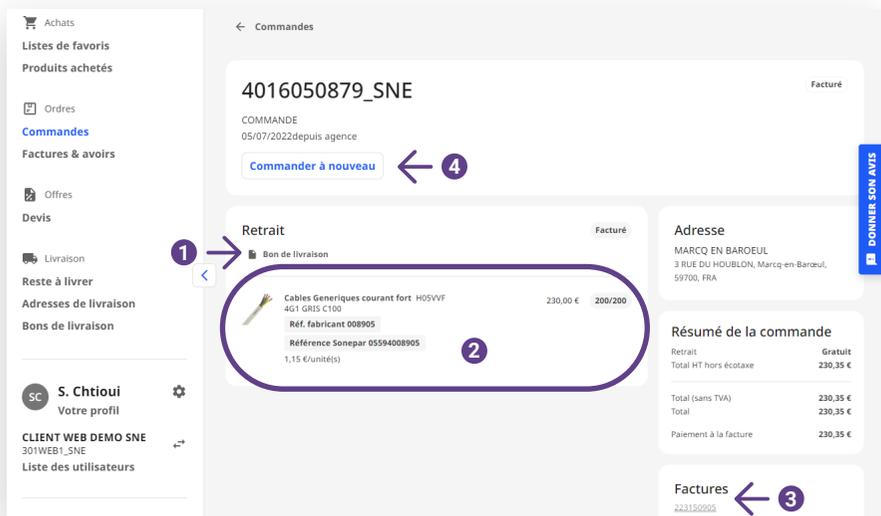
Vous ne perdez plus le fil :

note si vous consultez une commande sur la 3^{ème} page (par ex.) et que vous revenez en arrière, vous reviendrez bien sur la 3^{ème} page (et non la 1^{ère} contrairement à l'ancien site web).



- 1 Recherchez une commande en fonction de votre référence client, d'une référence de commande ou encore d'une référence produit.
- 2 Cochez une ou plusieurs commandes, et téléchargez les fiches techniques
- 3 Filtrez les commandes en fonction des différents statuts possibles (En cours, Facturé, Annulé)
- 4 **Retrouvez les informations suivantes, et organisez les colonnes comme bon vous semble en utilisant l'icône avec le crayon et le tableau :**
Date de commande / Sa référence / La référence de la commande Sonepar / la référence de la transaction / Le statut de la commande / Le nom du panier dans lequel ont été commandés les articles / Le prix de la commande / Le nombre de ligne de la commande / Le mode de réception (livré ou emporté) / L'adresse de livraison / Le créateur de la commande (utile s'il y a plusieurs utilisateurs sur le compte).
- 5 Cliquez sur une commande pour en avoir les informations détaillées.

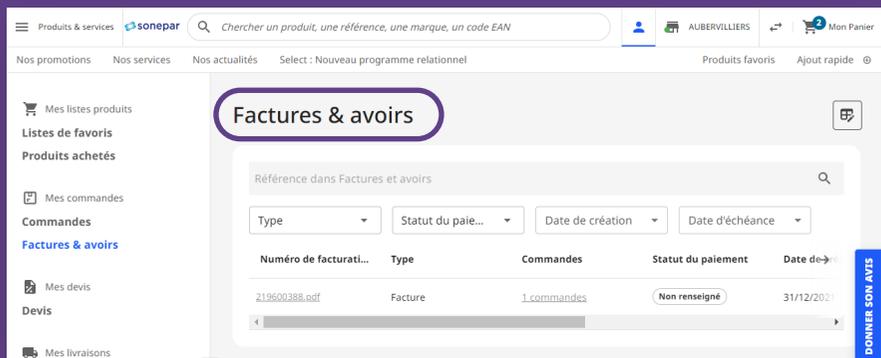
Cliquez sur une commande afin de retrouver toutes les infos évoquées précédemment.



- 1 Accédez à votre bon de livraison en pdf
- 2 Retrouvez le détail et le statut des références commandées
- 3 A noter également que vous retrouvez la facture de votre commande en pdf
- 4 Vous pouvez recommander les produits de votre commande en 1 clic

d Consultez vos factures.

Accédez aux informations sur vos factures (date de création, date d'échéances, montants...)



Créez & consultez vos devis.

Faites votre demande de devis **directement depuis votre panier.**

The screenshot shows the 'Mon Panier' page on the Sonepar website. The cart contains two items:

- Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100**: 0,2522 €/mètre(s) • par 100 mètres(s) | min 100. Price: 25,22 €. Delivery: 149700 demain si commande avant 20:00.
- Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture extérieure larg.9mm, long. 498mm**: 0,7300 € • par 100 unités(s) | min 100. Price: 73,00 €. Delivery: 10400 demain si commande avant 20:00, 200 aujourd'hui si commande avant 15:30.

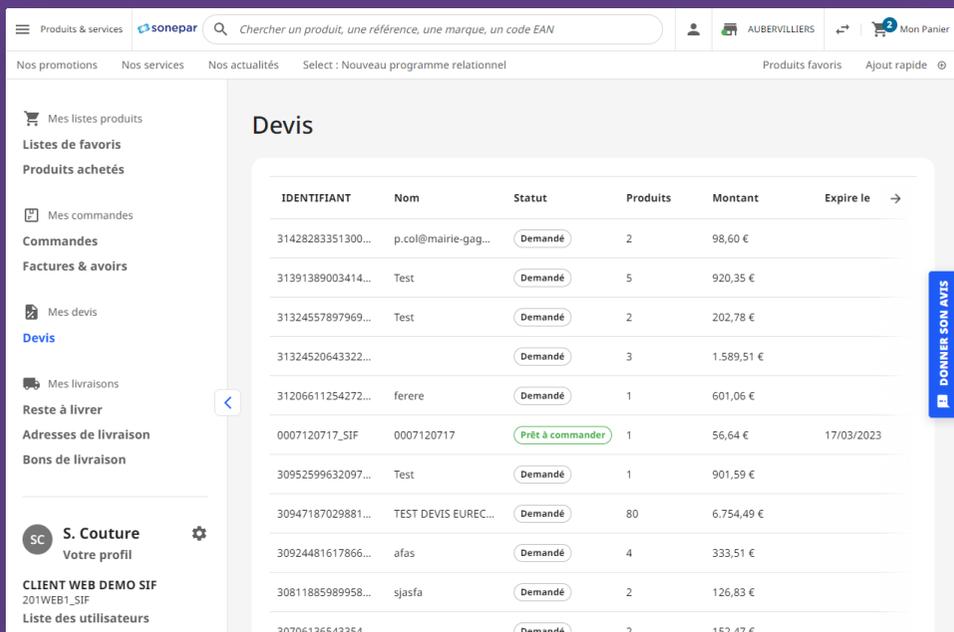
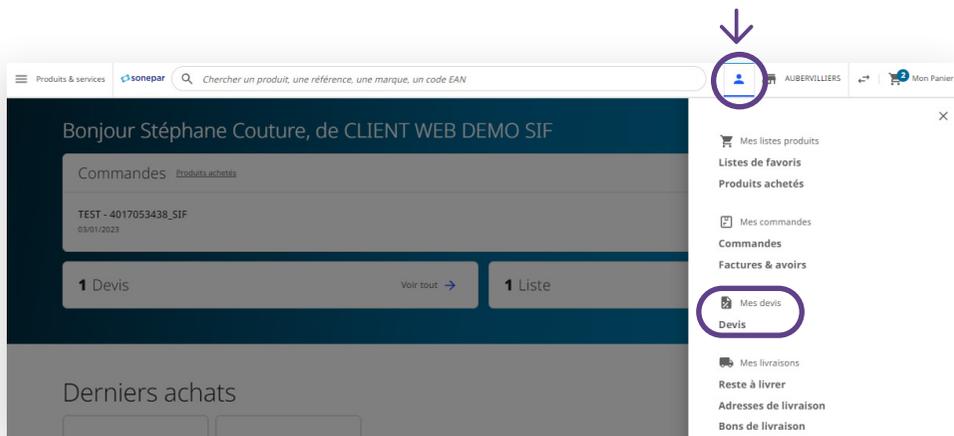
The right sidebar shows the total: **Total (sans TVA) 98,22 €**. Below the total, there is a blue button labeled 'Valider le panier' and a purple button labeled 'Demander un devis' with an upward arrow pointing to it.

Faites votre demande de devis en toute simplicité en saisissant **le détail de votre demande.**

The screenshot shows the 'Demande de devis' form overlaying the shopping cart. The form contains the following fields:

- Motif**: A dropdown menu.
- Commentaire**: A text area with the placeholder 'Tapez un commentaire ici' and a note 'Il vous reste 500 caractères'.
- Votre référence**: A text field with the placeholder 'Nom du chantier / référence du devis'.
- Buttons**: 'Annuler' and 'Envoyer une demande de devis'.

Visualisez et validez vos offres de prix



f Créez & consultez vos devis.

Vous avez également la possibilité d'en rajouter une nouvelle.

The screenshot shows the 'Adresses de livraison' section of the Sonepar client web interface. The page title is 'CLIENT WEB SIF 201WEB1_SIF'. The left sidebar contains navigation options: 'Liste de favoris', 'Commandes', 'Gestion du compte', 'Adresses de livraison' (highlighted), 'Gestion des utilisateurs', and 'Paramètres'. The main content area displays three delivery addresses, each with a 'Par défaut' button and a 'Modifier' button. A purple oval highlights the '+ Ajoutez une adresse' button at the top of the list. A purple arrow points to this button from above.

Adresse	Détails	Actions
Chantier Massy	1 avenue des champs elysees, Palaiseau, 91120 Center moins X Ioana PetrovER contactez moi sur mon portable numéro 06242...	Par défaut Modifier
address test	dsf, Lille, 59000 TEST fi hj	Par défaut Modifier
Adr 1641896390608	1 avenue des champs elysees, Paris, 75008 Com 1641896390608 Paul Dupont	Modifier Définir par défaut

g Accédez à la Gestion des utilisateurs.

Notez qu'il peut y avoir autant d'utilisateurs et d'administrateurs que vous le souhaitez !

The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' page of the Sonepar client web interface. The page title is 'Gestion des utilisateurs'. The left sidebar contains navigation options: 'Mes listes produits', 'Listes de favoris', 'Produits achetés', 'Mes commandes', 'Commandes', 'Factures & avoirs', 'Mes devis', 'Devis', 'Mes livraisons', 'Reste à livrer', 'Adresses de livraison', 'Bons de livraison', 'S. Couture', 'Votre profil', 'CLIENT WEB DEMO SIF 201WEB1_SIF', and 'Liste des utilisateurs'. The main content area displays a search bar and a list of users with their initials, names, and email addresses. The right sidebar contains navigation options: 'Mes listes produits', 'Listes de favoris', 'Produits achetés', 'Mes commandes', 'Commandes', 'Factures & avoirs', 'Mes devis', 'Devis', 'Mes livraisons', 'Reste à livrer', 'Adresses de livraison', 'Bons de livraison', 'S. Couture', 'Votre profil', 'CLIENT WEB DEMO SIF 201WEB1_SIF', and 'Liste des utilisateurs' (highlighted with a purple oval). A purple arrow points to this button from below.

Initials	Nom	Email	Rôle
TA	TOM ANNELLA	tom.annella@sonepar.fr	
AA	Anissa AROUJA	anissa.arouja@sonepar.com	
A	Alexandre ASTIER (Admin)	alexandre.astier@ged.fr	Admin
YF	Young Franco AJ	youngfranco.aj@sonepar.com	
RA	Rami AZZI (Admin)	rami.azzi@sonepar.com	Admin
RA	Rabeha Abdulrazzak (Admin)	rabeha.abdulrazzak@sonepar.fr	Admin
SA	smimite Aber (Admin)	abornahmane.smimite.aziz@publicsupplient.com	Admin

Pour ajouter un utilisateur, une adresse email suffit.

L'utilisateur reçoit un mail pour créer son mot de passe. Possibilité de rendre cette personne administratrice ou non, ce qui lui permettra de passer des commandes en toute autonomie, et d'ajouter de nouveaux utilisateurs...

Produits & services **sonepar** Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN

Nos promotions Nos services Nos actualités Select : Nouveau programme relationnel Produits favoris Ajout rapide

Mes listes produits
Listes de favoris
Produits achetés

Mes commandes
Commandes
Factures & avoirs

Mes devis
Devis

Mes livraisons
Reste à livrer

Gestion des utilisateurs

+ Ajouter un utilisateur

Recherche par nom ou adresse e-mail

- TA TOM ANMELLA
tom.anmella@sonepar.fr
- AA Anissa AROUA
anissa.aroua@sonepar.com
- A Alexandre ASTIER
Admin
alexandre.astier@cged.fr

DONNER SON AVIS

CLIENT WEB SIF
201WEB1_SIF

- Liste de favoris
- Commandes
- Gestion du compte
- Adresses de livraison
- Gestion des utilisateurs**
- Paramètres

Nicolas BILLARD
Se déconnecter

Gestion des utilisateurs

+ Ajouter un utilisateur

- AA Anissa AROUA
Actif
anissa.aroua@sonepar.com
- A Alexandre ASTIER
Actif
alexandre.astier@cged.fr
- RA Rami AZZI
Actif
rami.azzi@sonepar.com
- TA Tom Anmella
Actif
tom.anmella@sonepar.fr
- AA Alexandra Augusti
Actif
alexandra.augusti@mt...

Ajouter un formulaire utilisateur

Quel est l'adresse e-mail de cet utilisateur ?

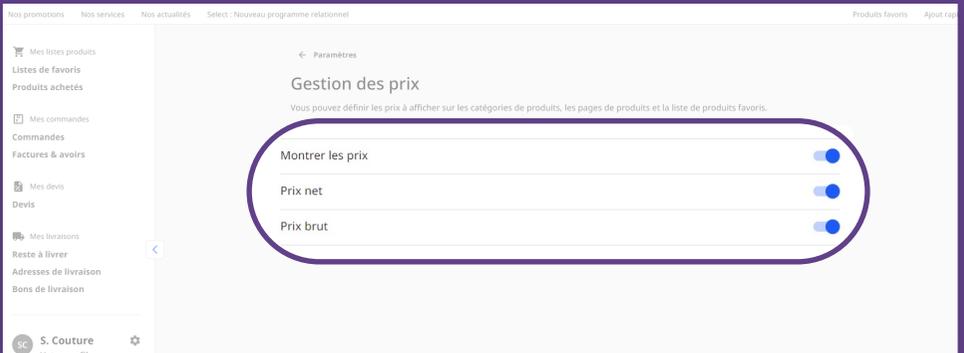
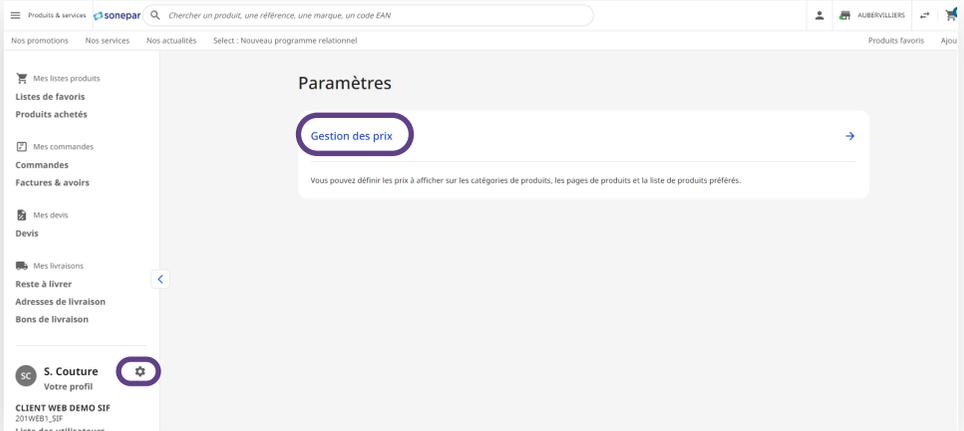
e-mail

Administrateur
Cet utilisateur pourra inviter d'autres utilisateurs, attribuer des autorisations et des comptes

Annuler **CONFIRMER**

i Accédez aux différentes options d'affichage de prix : aller dans paramètres puis Gestion des prix.

Vous pouvez gérer les différents affichages de prix, en fonction de ce que vous souhaitez montrer, à votre client final par exemple.



10. Et maintenant le plus important : la recherche produit via le moteur de recherche.

Vous bénéficiez désormais d'un **moteur de recherche doté d'une intelligence artificielle**.

Il vous permettra de retrouver des résultats de recherches très pertinents avec de simples mots clés :

The screenshot shows the Sonepar website interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "Chercher un produit, une référence, une marque, un code EAN". To the right of the search bar are icons for user profile, location (AUBERVILLIERS), and a shopping cart icon labeled "Mon Panier". Below the search bar, there are navigation links: "Nos promotions", "Nos services", "Nos actualités", and "Select : Nouveau programme relationnel". On the right side, there are links for "Produits favoris" and "Ajout rapide". The main content area features a personalized greeting: "Bonjour Stéphane Couture, de CLIENT WEB DEMO SIF". Below this, there is a section for "Commandes" with a sub-link "Produits achetés". A specific order is listed: "TEST - 4017053438_SIF" dated "03/01/2023" with a status of "Annulé" and a value of "0,00 €". There are two buttons: "1 Devis" and "1 Liste", each with a "Voir tout" link. At the bottom, there is a section for "Derniers achats" with a right-pointing arrow. A vertical banner on the right edge says "EN SON AVIS".

10. Une fois les différentes recherches effectuées, place au **tunnel d'achat**.

Rendez-vous dans le panier que vous aurez au préalable enrichi d'une ou plusieurs références.



The screenshot shows the "Mon Panier" (My Cart) page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot, but the "Mon Panier" icon in the shopping cart is circled in blue, and a white arrow points down to it from the text above. The main content area is titled "Mon Panier" with an "Éditer" (Edit) link. It shows "2 produits" and "Modifié il y a 2 jour(s)". There are three buttons: "Créer un devis client", "Gérer les dérogations affaires", and "Exporter PDF". The first product is "Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100" with a price of "25,22 €". It includes details like "Réf. fabricant 000205", "Référence Sonepar 05594000205", and a quantity of "100". The second product is "Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture externe larg.9mm, long. 498mm" with a price of "73,00 €". It includes details like "Réf. fabricant 031920" and "Référence Sonepar 00001031920". On the right side, there is a section for "Retrait" (Pickup) and "Livraison" (Delivery). The "Livraison" option is selected, showing the address "Adr sunlight jungle, 1 avenue des champs elysees, Paris, 75008, 0612345678, next to the door". Below this, the total price is shown as "Total 98,22 €" and "Total (sans TVA) 98,22 €". A note says "Validez votre panier pour accéder aux options de votre commande. Des coûts supplémentaires peuvent être appliqués aux options de retrait et de livraison." At the bottom right, there is a blue button labeled "Valider le panier".

12. Prenez connaissance des points suivants :

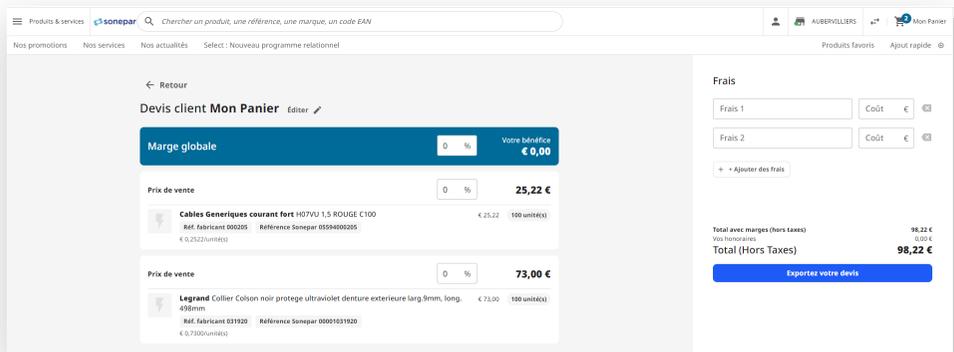
The screenshot shows the 'Mon Panier' interface with two products. The first product is 'Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100' with a price of 25,22 €. The second product is 'Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture exterieure larg.9mm, long. 498mm' with a price of 73,00 €. The total price is 98,22 €. The interface includes a 'Retrait' option (4) and a 'Livraison' option (5) with the address 'Adr sunlight jungle, 1 avenue des champs elysees, Paris, 75008'. The 'Livraison' option is selected and circled in orange. The 'Total (sans TVA)' is 98,22 €, and there is a 'Valider le panier' button.

- 1 Date de livraison
- 2 Quantités
- 3 Prix
- 4 **Choix entre le Retrait et la Livraison**, et à nouveau la possibilité de changer d'agence de retrait si besoin et/ou de l'adresse de livraison
- 5 Prix final HT

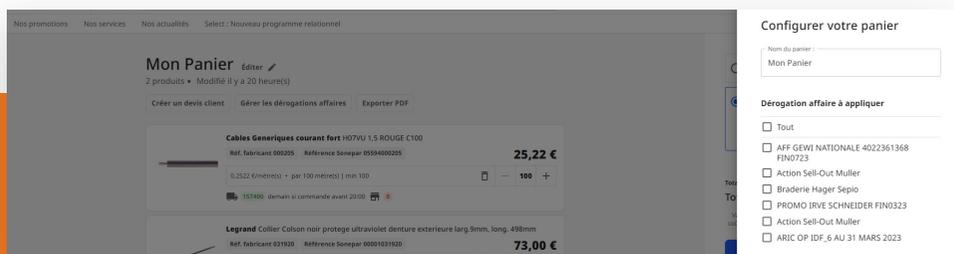
13. Le panier dispose de paramètres optionnels :

The screenshot shows the 'Mon Panier' interface with two products. The first product is 'Cables Generiques courant fort H07VU 1,5 ROUGE C100' with a price of 25,22 €. The second product is 'Legrand Collier Colson noir protege ultraviolet denture exterieure larg.9mm, long. 498mm' with a price of 73,00 €. The total price is 98,22 €. The interface includes a 'Retrait' option (4) and a 'Livraison' option (5) with the address 'Adr sunlight jungle, 1 avenue des champs elysees, Paris, 75008'. The 'Livraison' option is selected and circled in blue. The 'Total (sans TVA)' is 98,22 €, and there is a 'Valider le panier' button. Red arrows point to the '155300' and '200' values in the quantity fields, indicating optional parameters.

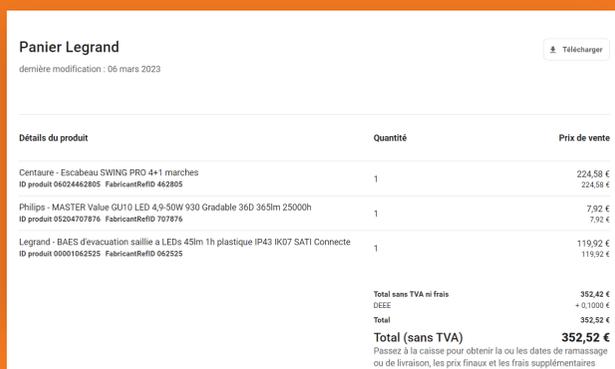
Créer un devis client : permet de créer un devis directement depuis votre panier et ainsi exporter votre devis à votre client final.



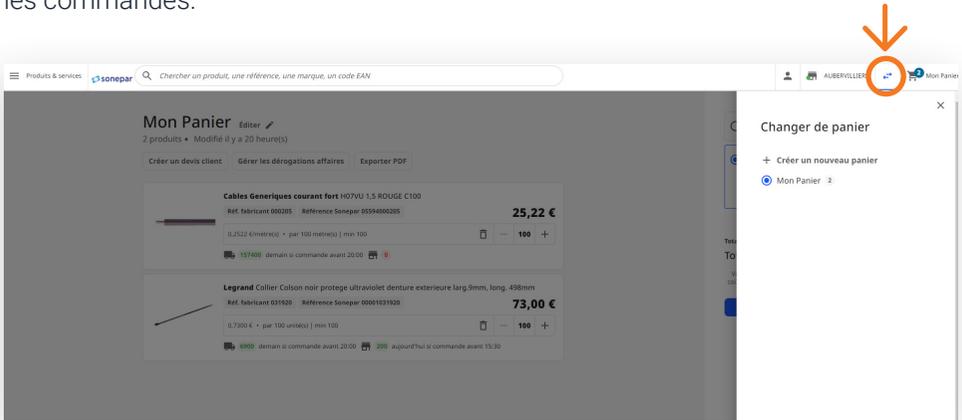
Gérer les dérogations affaires : permet de renommer le panier en cours, et de sélectionner une ou plusieurs dérogations affaires.



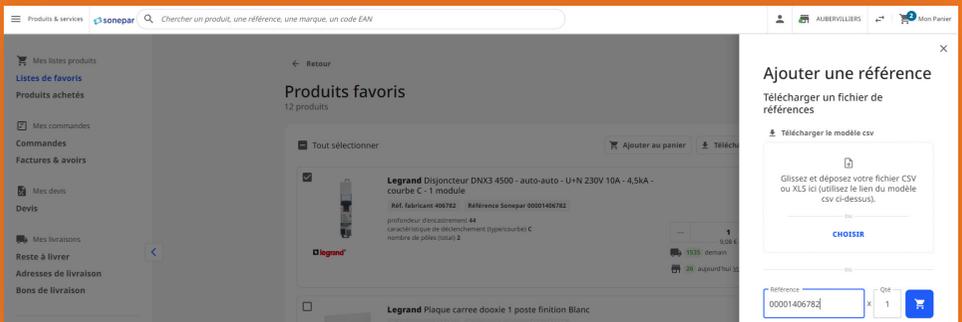
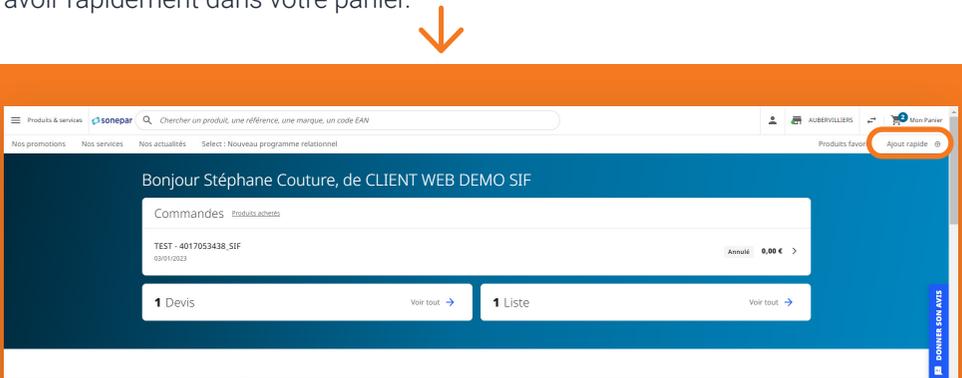
Exporter en PDF : permet d'avoir le détail de votre panier avec vos produits au format PDF.



Changer de panier : permet de créer et de sélectionner différents paniers. Utile lorsque vous avez différents chantiers en cours et que vous souhaitez différencier les commandes.



Ajout rapide : permet d'ajouter plus rapidement une référence produit au panier. Déposez un fichier CSV de vos références ou ajoutez les manuellement afin de les avoir rapidement dans votre panier.



14. Appuyez sur le bouton «valider le panier»,

Vous remarquerez qu'il y a une barre d'évolution et de contrôle du fil d'Ariane.



← Retour au panier sonepar Besoin d'aide ?

1 Livraison Vérification Confirmation

Livraison

test Bordeaux

Produit en attente

-  **Schneider electric Compact nsx - séparateurs de phases - lot de 6 pour nsx400-630**
21,54 €/unité x1
-  **Schneider electric Ovals - interrupteur va et vient - 10ax - a vis - sans plaque de finit. blanc**
2,51 €/unité x1
-  **Legrand Support a vis pour mosaïc , celliane ou soliroc pour 1 poste ou 2 modules**
1,65 €/unité x1

Contrôle avant validation >

Panier Shopping Cart

Livraison 8,50 €

Total (SANS TVA) **34,20 €**

Total 34,20 €

CONTRÔLE AVANT VALIDATION

Si l'agence de retrait change, les stocks du panier se mettent à jour ! Idem si l'on change de code postal pour une livraison dans une autre région, les stocks de la plateforme en local se mettent à jour.

Panier Shopping Cart (3)

- **Schneider Electric ComPact NSX - séparateurs de phases - lot de 6 pour NSX400-630**
Réf. Sonepar: 00003002131 | Réf. fab. L3432570 **21,54 €**
21,54 €/unité - 1 +
par 1 unité | min 1
- **Schneider Electric Ovals - interrupteur va et vient - 10AX - a vis - sans plaque de finit. Blanc**
Réf. Sonepar: 01887053040 | Réf. fab. 5261204 **2,51 €**
2,51 €/unité - 1 +
par 1 unité | min 1
- Legrand Support a vis pour Mosaïc , Celliane ou Soliroc pour 1 poste ou 2 modules**



En changeant d'agence, la disponibilité des produits peut changer

Ils peuvent être livrés plus tard. Voulez-vous quand même continuer ?

CONTINUER QUAND MÊME

[Annuler](#)

15. Etape de réassurance avec tous les éléments de vérifications de la commande

← Retour au panier Besoin d'aide ?

Livraison **2** Vérification Confirmation

Vérification

Références et notes - obligatoires

Référence de commande/No d'engagement *
Ce champ est requis

Références et notes - facultatives [Confirmer](#)

Contact : aucun

Paiement : Paiement à la facture

Client : CLIENT WEB SP

Adresse de livraison

test100
testing100
4 Rue des Champs,
Paris, 75001, FRA

Votre panier **Shopping Cart**

Livraison 8,50 €

Total (SANS TVA) 93,64 €

Total 93,64 €

CONFIRMER LA COMMANDE

15. Bien renseigner la référence de commande et/ou N° d'engagement qui est un champ obligatoire avant la confirmation de la commande

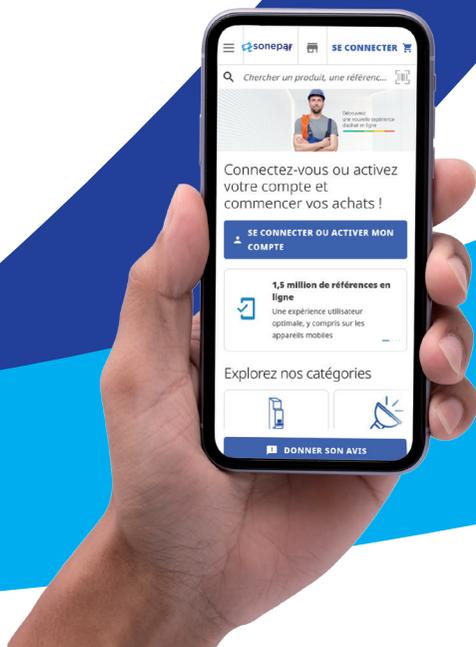
Livraison Besoin d'aide ?

Vérification **3** Confirmation

Merci !

Votre commande #1917703114883981 est confirmée.
Nous préparons votre commande

Merci encore et à bientôt ! **CONTINUEZ VOS ACHATS**



Commandez depuis votre application mobile !

EmpORTEZ votre magasin et votre compte avec vous et passez commande depuis votre nouvelle application

Une connexion simplifiée et sécurisée

Simplifiez votre connexion en utilisant l'authentification biométrique de votre téléphone.

Scannez vos produits avec votre mobile

Scannez les codes barres des articles pour accéder directement aux produits. Consultez les prix et les stocks en agence ou sur votre plate-forme.

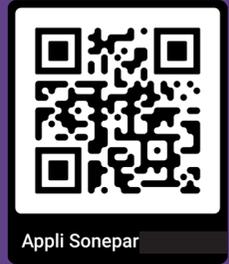
Bonne nouvelle !

L'application mobile Sonepar est maintenant disponible sur Google Play ou Apple Store.

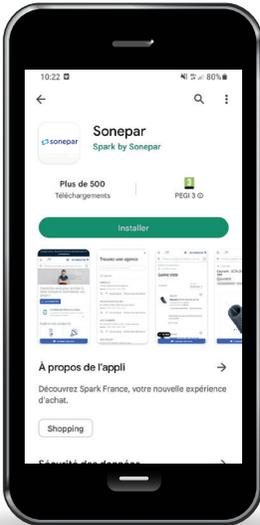


Vous pouvez désormais la télécharger et en parler autour de vous. Vous pouvez initier un panier sur votre ordinateur, et le finaliser dans l'application.

Une nouveauté qui vous permettra de faire des achats, peu importe où vous vous trouvez.



Téléchargez l'appli grâce à ce QR code !



Sonepar dans le magasin d'applications



Application mobile

17. Consultez les stocks d'une autre agence, ou changez d'agence de livraison !

Produits & services | sonepar | Chercher un produit, une référence, une marque

Retour - Accueil / Eclairage / Luminaire Décoratif / Spot encastré / LED'UP UNIVERSAL SWITCH rond ori blanc 2700K-3000K-4000K 6W 60 IP65

Europole - LED'UP UNIVERSAL SWITCH rond ori blanc 2700K-3000K-4000K 6W 60 IP65

Réf. fabricant 57016 | Référence Sonepar 00584057016 | Voir la documentation

Spécificités essentielles

- adapté à un montage en saillie - Non
- adapté à un montage encastré - Oui
- montage mural - Non
- adapté à une suspension - Non
- adapté à un montage au plafond - Oui

Conditionnement

- 1 unité

Par unité 19,24 €

Livraison

Retrait à PARIS 9

37 aujourd'hui jusqu'à 15:30

Vérifier la disponibilité dans d'autres agences

Ayez une plus grande disponibilité et flexibilité dans les choix et livraisons de vos produits pour vos chantiers !

Après avoir cliqué sur « Vérifier la disponibilité dans d'autres agences », vous pouvez vérifier le niveau de stock du produit dans les différentes agences, ou décider de changer d'agence en cliquant sur « Acheter dans cette agence ».



Nos promotions | Nos services | Nos actualités | Select : Nouveau programme relationnel

Eclairage / Luminaire Décoratif / Spot encastré / LED'UP UNIVERSAL SWITCH rond ori blanc 2700K-3000K-4000K 6W 60 IP65

Europole - LED'UP UNIVERSAL SWITCH rond ori blanc 2700K-3000K-4000K 6W 60 IP65

Réf. fabricant 57016 | Référence Sonepar 00584057016 | Voir la documentation

Comparer

Spécificités essentielles

- adapté à un montage en saillie - Non
- adapté à un montage encastré - Oui
- montage mural - Non
- adapté à une suspension - Non
- adapté à un montage au plafond - Oui

Conditionnement

- 1 unité(s)

Références +

Spécificités techniques +

Vérifiez la disponibilité

Europole LED'UP UNIVERSAL SWITCH rond ori blanc 2700K-3000K-4000K 6...

Adresse, ville ou code postal

AUBERVILLIERS **agence sélectionnée**
61 RUE DU LANDY, 93300 Aubervilliers
Agence (06:30-12:00, 13:30-17:30)
1018 demain
Voir les détails

299 Agences à proximité

CLICHY
21 B RUE MEDERIC, 92110 Clichy
Agence (07:00-12:00, 13:30-17:30)
15 demain
Voir les détails **Acheter dans cette agence**

PARIS 9
30 RUE DE LONDRES, 75009 Paris
Agence (07:00-12:00, 13:30-17:30)
11 demain

Récupérez votre commande en 2h

Votre commande est disponible dans une agence de votre région en 2h sous réserve de stock

Vous pouvez toujours conserver votre agence de retrait usuelle.

Notez qu'il est désormais possible de commander en retrait du matériel dans une autre agence que celle dont vous vous servez habituellement.

Pratique notamment si le produit que vous cherchez n'est pas disponible dans votre agence mais l'est dans une autre à proximité, ou si votre chantier se trouve sur un autre secteur géographique couvert par une autre agence.

Il suffit de sélectionner « **Retrait** » dans le panier, puis cliquer sur le crayon.

The screenshot shows the Sonepar website's shopping cart. On the left, three items are listed: Europele LEDUP UNIVERSAL SWITCH (19,24 €), Atlantic Radiateur connecte (371,05 €), and Legrand BAE5 d'evacuation (114,18 €). On the right, the 'Votre panier Mon panier (3)' section shows the 'Retrait' option selected for 'PARIS 9', with a yellow arrow pointing to it. Below this, the total amount is 506,15 €. A 'VALIDER LE PANIER' button is visible at the bottom right.

Après avoir cliqué sur « **VALIDER LE PANIER** », vous pouvez choisir l'option de récupération de la commande sous 2h en fonction de l'endroit dans la région où les stocks sont disponibles !

The screenshot shows the Sonepar website's checkout page. The 'Retrait' option is highlighted with a yellow circle. Below it, the 'Mise à disposition sous deux heures sur la plateforme' section is visible. The 'Votre panier Mon panier' section shows the total amount of 506,15 €. A 'CONTRÔLE AVANT VALIDATION' button is visible at the bottom right.



Foire aux questions

Besoin d'aide ?

Consultez les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Votre nouvelle expérience d'achat

Est-ce que j'utiliserai le même identifiant et mot de passe que sur l'ancien site ?

Pour vous connecter à votre compte sur <https://www.sonepar.fr>, **vous recevrez un email d'activation sur votre adresse électronique** et, pour des raisons de sécurité, **la première étape consistera à créer un nouveau mot de passe**. Vos informations d'identification seront votre adresse électronique et votre nouveau mot de passe.

Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les mêmes identifiants que sur l'ancien site pour l'activation de votre compte.

Puis-je accéder au nouveau site sur mon mobile ?

Oui, vous pourrez accéder à la plateforme sur votre mobile **via votre navigateur habituel**. L'ensemble du site a été conçu pour être utilisé sur mobile. Vous pouvez également installer notre toute nouvelle application mobile pour naviguer et commander sur le site.

Puis-je rester connecté à mon compte ?

En tant qu'utilisateur connecté, **vous pouvez désormais rester connecté pendant 14 jours par défaut**, sauf si vous effacez vos cookies ou utilisez la navigation privée. Ainsi, vous n'avez pas besoin de vous connecter à chaque fois que vous accédez au site Web.

Pour sauvegarder vos informations et votre compte, il est important de les protéger. Si vous vous connectez temporairement au site depuis un ordinateur, un téléphone ou une tablette qui ne vous appartient pas, utilisez le mode de navigation privée pour vous connecter.

Prix et promos

Comment accéder aux prix nets et bruts d'un produit ?

A côté du prix affiché, vous verrez une **info-bulle (i)**, cliquez dessus et les prix net et brut associés au produit apparaîtront.

Vous pouvez définir les prix à afficher sur les catégories de produits, les pages de produits et la liste de produits favoris depuis votre compte, en cliquant sur **«Paramètres»**.

Comment bénéficier d'un prix par dérogation ?

Vous pouvez visualiser les différentes dérogations affaires proposées depuis votre panier. Il vous suffit de cliquer sur **«Configurer»** pour y accéder et de sélectionner les dérogations affaires que vous souhaitez intégrer à votre panier.

Les prix affaires que vous cocherez seront pris en compte dans la sélection du meilleur prix ainsi que sur toute la navigation du site.

Mes commandes

J'ai validé ma commande. Puis-je ajouter, modifier ou supprimer un article ?

Les commandes en cours ne peuvent pas être modifiées en ligne. Si vous avez besoin de modifier votre commande, vous pouvez contacter votre agence.

Puis-je ajouter des notes de commande supplémentaires ?

Vous pouvez ajouter des notes de commande supplémentaires à partir de la page de validation de panier, dans le menu des notes et références de la page de vérification de commande.

Puis-je payer par carte de crédit ou de débit ?

Le paiement par carte de crédit ou de débit n'est pas disponible pour le moment. Seul le paiement par ligne de crédit est possible.

Puis-je modifier l'adresse de livraison sur mon panier ?

L'adresse de livraison peut être modifiée depuis votre panier.

Lorsque le mode de livraison est sélectionné dans le panier, vous avez la possibilité d'ouvrir le carnet d'adresses et de sélectionner une autre adresse de livraison.

Puis-je ajouter une autre adresse de livraison pour ma commande ?

Vous pouvez ajouter une adresse de livraison unique qui sera utilisée pour votre commande en cours.

Lorsque la méthode de livraison est sélectionnée dans le panier, vous avez la possibilité de modifier l'adresse de livraison affichée. Soit en créant une nouvelle adresse, soit en sélectionnant une adresse déjà existante dans le carnet d'adresse.

Puis-je modifier l'agence de retrait de ma commande ?

L'agence de retrait peut être modifiée à partir du panier. Lorsque vous avez sélectionné le retrait en agence, depuis votre panier, vous avez la possibilité d'ouvrir le localisateur d'agences et de sélectionner l'agence de

votre choix. La disponibilité des stocks sera mise à jour en fonction de la nouvelle agence sélectionnée.

Puis-je vérifier les informations sur les prix/promo/disponibilité avant de finaliser ma commande ?

Les prix, les promotions, la disponibilité des stocks et les frais d'écotaxe sont disponibles avant de finaliser la commande et sont accessibles depuis le panier.

Puis-je retrouver l'historique de mes commandes ?

En tant qu'utilisateur connecté avec la permission de voir les commandes passées, vous pouvez visualiser l'historique de vos commandes sur 12 mois glissants depuis votre compte avec leur statut, la référence de la commande, que vous l'avez passé en ligne ou dans votre agence. Vous pourrez alors accéder à la page de la liste de vos commandes et à la page détaillée de chaque commande.

Mon compte

Puis-je ajouter des utilisateurs dans «Mon compte» ?

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter de nouveaux utilisateurs depuis votre compte et définir leurs rôles.

Puis-je modifier les droits d'autres utilisateurs ?

Si vous êtes un utilisateur Administrateur et que vous avez

la permission de gérer d'autres utilisateurs travaillant sur le même compte, il vous suffit de vous rendre sur la page «**Liste des utilisateurs**» accessible dans la section «**Compte**».

Ensuite, allez sur le **profil de l'utilisateur que vous voulez modifier** et vous pourrez facilement changer ses droits.

Comment changer de compte client ?

Si vous disposez de plusieurs comptes, vous pouvez facilement passer d'un compte à l'autre tout en étant connecté avec les mêmes informations d'identification.

Pour ce faire, accédez à votre profil et cliquez sur «**changer pour une autre entreprise**». Une fois que vous êtes sur cette page, vous pouvez voir tous les comptes auxquels vous avez accès et sélectionner celui que vous souhaitez utiliser.

Est-il possible d'afficher la disponibilité d'un produit dans plusieurs agences ?

Si vous souhaitez visualiser les quantités disponibles d'un produit donné, depuis la page produit, il vous suffit de cliquer sur «**vérifier la disponibilité dans d'autres agences**».

Un menu sur votre droite apparaîtra et vous aidera à identifier la disponibilité d'un produit.

Vous pouvez utiliser soit **votre position géographique** comme référence, soit **n'importe quelle adresse** (en utilisant la barre de recherche du panneau).



Retrouvez notre réseau d'agences sur

sonepar.fr



Sonepar France

20 Quai du Point du Jour 92100 Boulogne-Billancourt

R.C.S. Nanterre 326 769 379

Création : Sonepar France

